Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca — anvur — National Agency for the Evaluation of Universities and Research Institutes

Università degli Studi di Palermo

Settimana di visita istituzionale 27-31 ottobre 2025

Scheda di valutazione - Corso di Studio

Igiene Dentale (Abilitante alla Professione Sanitaria di Igienista Dentale), L/SNT3, sede Palermo

D.CDS) **L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio**

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1

Nel 2016 il CdS in Igiene dentale è stato progettato dal suo Comitato Ordinatore di UniPa, il CdS è stato attivato nell'AA 2017-18, nel rispetto degli obiettivi formativi specifici del CdS normati a livello nazionale, cioè quelli di formare una figura professionale sanitaria in grado di utilizzare le metodologie e le tecnologie proprie della professione tecnico-assistenziale odontoiatrica, ai sensi della legge 251-2000. Dalla sua recente attivazione, il CdS ha sempre posto attenzione a questo AdC, garantendo che il CdS risponda efficacemente alle esigenze del contesto professionale e accademico, assicurando una formazione di qualità e favorendo l'occupabilità dei laureati. Con riferimento alle esigenze e potenzialità di sviluppo, il CdS, in termini di obiettivi e risultati di apprendimento, è stato progettato, erogato, monitorato nel rispetto 1) delle evoluzioni normative e tecnologiche nel settore, 2) della centralità del paziente, 3) delle esigenze del territorio, del SSN (in tema di prevenzione e promozione della salute orale), e delle strutture private (a oggi massimamente occupanti i laureati del CdS), e 4) delle competenze richieste per l'accesso a percorsi formativi successivi, come Master di I Livello o corsi di laurea magistrale, così come 5) delle necessarie competenze trasversali **[1C; 1S]**.

Il CdS verifica l'aggiornamento scientifico-disciplinare, così come quello delle innovazioni tecnologiche e digitali e dei trend occupazionali regionali e nazionali. Il monitoraggio di tutti questi aspetti è continuo da parte del CdS mediante la CAQ-CdS **[2S]**, il RRC **[3S]**, la CPDS **[4S]** (anche mediante i risultati delle indagini di soddisfazione di studenti e laureati) e il CdS in seduta plenaria [CCS con gli studenti rappresentanti]. Parimenti, il monitoraggio continuo avviene durante le consultazioni locali e nazionali, da parte degli stakeholder **[2C]**, al fine di valutare eventuali aggiornamenti progressivi delle schede SUA-CdS, dei contenuti degli insegnamenti (da ora in poi, "Schede di trasparenza"), in particolare negli ambiti delle competenze trasversali quali quelli delle scienze propedeutiche e umane e psico-pedagogiche, e l'introduzione di CFU a scelta libera coerenti con percorsi post-laurea e interessi professionali (e.g., prevenzione di comunità, tecnologie digitali).

Da tutte queste verifiche periodiche e dalle consultazioni, anche precedenti, delle parti interessate (vedi pagina web del CdS), dalle attività di riesame ciclico (RRC)**[3S]** (e.g., mediante gli incoraggianti dati di AlmaLaurea, gli indicatori iC06 -pari a 100%- e iC25 -pari a 83.3%-della SMA), e dalle valutazioni-sempre positive- della CPDS, in merito a questo AdC, non è emersa negli anni l'esigenza di modificare gli obiettivi formativi del CdS. Inoltre, il CdS ha esitato il Nuovo Regolamento **[3C]**, nei tempi previsti e in ottemperanza al nuovo Regolamento Didattico UniPa del 2025.

Per l'A.A. 2025/26, il CdS **[4C]** ha, infine, definito alcune azioni di miglioramento, quali l'introduzione di seminari opzionali nell'ambito delle competenze trasversali per favorire il percorso in uscita e lo sbocco occupazionale, la cui organizzazione è stata affidata alla Coordinatrice dei tirocini, che presso il CdS **[4C]** è denominata DADP (Direttrice delle Attività Didattiche Professionalizzanti); inoltre, il CdS ha deliberato di pianificare annualmente, attraverso il proprio Comitato di Indirizzo per le PI, la consultazione delle stesse, in ottemperanza alle LLGG del PQA, in assenza di consultazioni di Dipartimento, previste dal CdA per i CdS afferenti.

D.CDS.1.1.2

La premessa è che il quadro A2.a della scheda SUA-CdS **[1C]** riporta nel dettaglio la funzione dell'Igienista dentale, quale professionista sanitario della classe tecnico-assistenziale (Igienista dentale) che opera nel mondo sanitario, svolgendo con titolarità e autonomia professionale, attività tecnico-assistenziale, in attuazione di quanto previsto nei regolamenti concernenti l'individuazione delle figure e dei relativi profili professionali definiti, come indicato nel AdC 1.1.1, con decreto del Ministro della Sanità. Il CdS presenta obiettivi formativi specifici, con un percorso di studi di tipo multidisciplinare che non ha riscontro negli altri CdS della classe L/SNT3. Più in dettaglio, il CdS, pur essendo inquadrato nell'ambito tecnico, è anche un CdS ad ampio profilo preventivo: prevenzione e assistenza sono i due ambiti naturali nei quali opera ogni igienista dentale.

Nel quadro A2.b della SUA-CdS **[1C]** viene riportata la codifica ISTAT (3_2_1_4_3) con la quale viene identificata questa professione. Con questa descrizione di profilo professionale, le parti consultate a livello nazionale sono tradizionalmente la Commissione di Albo (CDA) Nazionale degli Igienisti dentali, l'AIDI (Associazione Igienisti Dentali Italiani), l'UNID (Unione Nazionale Igienisti Dentali), a

livello locale gli equivalenti organi o singoli rappresentanti **[2C]**, i Centri Clinici accreditati e convenzionati esibenti risorse umane nello stesso profilo professionale, l'Albo degli Odontoiatri e, sulla base dei requisiti dei CdS di AVA 3, il Coordinatore della LM/SNT3 Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche, unico Ciclo successivo di UniPa.

Il CdS in Igiene Dentale ha avviato e mantiene un processo sistematico di analisi dei fabbisogni e delle prospettive formative attraverso: 1) lo studio continuo delle linee guida ministeriali; 2) attraverso i citati indicatori della SMA, di AVA 3-Ambito F, di AlmaLaurea, le valutazioni della CPDS e il cruscotto di Ateneo; 3) lo studio delle traiettorie evolutive della figura dell'igienista dentale in ambito clinico-preventivo, pubblico e comunitario, e tecnico-educativo.

Sulla base dei commenti nazionali e locali degli stakeholder riportati sulla pagina web del CdS, si ritiene che gli obiettivi e i profili formativi della didattica programmata del CdS siano ancora coerenti con le esigenze del settore **[2C]**. Dall'incontro con gli stakeholder locali, si conferma che il periodo di pandemia da COVID-19 ha rappresentato una minaccia (esterna) non prevedibile per il completamento nei tempi dei tirocini clinici e quindi per il conseguimento del titolo di studi nei tempi canonici (AVA3.F.0.0.A.pari al 33%). A tale criticità il CdS ha prontamente reagito, subito dopo la fine della pandemia e nel rispetto del DPCM del 23-02-2020 e ss.mm.ii, pianificando e avviando subito i tirocini clinici all'interno dell' Azienda Policlinico e dell'Ospedale Villa Sofia Cervello e al contempo avviando l'iter autorizzativo per le convenzioni con gli studi privati accreditati e convenzionati del SSR con Igienisti dentali tra le risorse umane di cui 1 convenzione già attiva per AA 2024-25 e altre 3, già stipulate, attive dall'AA 2025-26.

Tutti gli stakeholder locali consultati sono stati unanimi nel confermare che, grazie alle competenze specifiche acquisite durante il percorso formativo universitario, la totalità degli Igienisti dentali laureati nell'AA 2023-24 (iC06 -100%- della SMA) ha trovato collocazione nell'attività libero-professionale; non si riscontrano iscritti in cicli di studio successivi al fine di completare il percorso con una formazione nell'ambito del coordinamento e della dirigenza delle professioni sanitarie. Questo risultato potrebbe essere motivato dall'assenza in Ateneo di un CdS di ciclo successivo di profilo Tecnico-Assistenziale. Criticità condivisa con gli stakeholder locali è la quasi assenza in Sicilia di laureati in Igiene dentale assunti nelle strutture pubbliche (e.g., aziende sanitarie locali, aziende ospedaliere, aziende ospedaliere universitarie), dove opererebbero in servizi mirati alla prevenzione oltre che nella ricerca scientifica, così come l'assenza del suo ruolo sociale in comunità, residenze per anziani e lungodegenti, centri per diversamente abili, presidi scolastici (soltanto 1 Unità di personale è presente, strutturata a tempo indeterminato, presso AOU "P. Giaccone", e con ruolo di DADP del CdS, in possesso di LM nel profilo)**[2C]**.

Il CdS, in fase di riesame (RRC)**[3S]** e di programmazione A.A. 2025-26 **[4C]** ha previsto la formalizzazione di una procedura annuale di consultazione esterna su competenze e sbocchi; l'introduzione di seminari opzionali su competenze trasversali, aspetti normativi e gestionali della libera professione, e attenta mappatura delle competenze chiave e raccordo esplicito con gli accessi alla LM SNT/3 e ai Master universitari di I Livello in ambito sanitario e sociale.

Infine, con riferimento al numero programmato, il CdS tiene conto principalmente della sostenibilità delle strutture e delle risorse umane del tutoring, dell'indicatore iC06 della SMA e del numero di richieste di partecipazione all'esame con accesso programmato nazionale, principalmente come prima scelta dell'AA precedente a quello programmato. Per esempio, alla luce di queste variabili (eg, per A.A. 2023-24 42 richieste per Prima Scelta, 36 per A.A. 2024-25) si è deciso di proporre un aumento di 2 unità nel numero programmato locale (da 15+1 studente straniero a 17+1 studente straniero).

Punti di forza

- Piena consapevolezza delle esigenze formative e delle prospettive lavorative degli studenti, comprese quelle associate alle competenze trasversali e ai cicli di studio successivi.
- Il CdS consulta le parti interessate regolarmente e recepisce le indicazioni delle consultazioni nazionali. Ha sempre registrato un numero di domande di iscrizione (prima scelta) superiore ai posti previsti.

Aree di miglioramento

- UniPA non offre un ciclo successivo magistrale di profilo Tecnico-Assistenziale.
- Nelle AO (tranne in AOUP-Palermo) e nelle ASP Siciliane non sono previste in pianta organica figure professionali con il profilo specifico di Laureato in Igiene dentale, sebbene la Legge Regionale (GU 3a SS-Regioni n-11 del 24-03-2018) autorizzi le ASP a rimodulare le proprie piante organiche e ad espletare i relativi concorsi pubblici, inserendo la figura dell'igienista dentale.

Punti di Forza:

- Nella fase di progettazione, il Corso di Studio ha definito in modo chiaro e coerente gli obiettivi formativi, assicurandone l'allineamento sia con gli sbocchi occupazionali sia con le possibilità di prosecuzione degli studi. Tale impostazione è stata

successivamente oggetto di monitoraggio sistematico attraverso il Rapporto di Riesame Ciclico, le relazioni della CPDS e l'analisi dei dati AlmaLaurea, che hanno complessivamente confermato la coerenza tra gli obiettivi formativi dichiarati e il profilo professionale in uscita.

- In fase di stesura del piano formativo, il Comitato Ordinatore ha recepito in modo puntuale i pareri e i suggerimenti emersi dalle consultazioni iniziali con le Parti Interessate. Tale processo partecipativo ha consentito di integrare il percorso di studio con attività caratterizzanti e affini, garantendo che le competenze specifiche richieste dalle organizzazioni consultate fossero adeguatamente rappresentate e coerentemente sviluppate all'interno dell'offerta formativa.
- Alla luce degli esiti delle consultazioni più recenti con le Parti Interessate e con l'obiettivo di rafforzare l'inserimento occupazionale dei laureati, il Corso di Studio ha pianificato e documentato, per l'A.A. 2025/26, un articolato pacchetto di misure migliorative. In particolare, sono previste: la formalizzazione di una consultazione esterna annuale focalizzata su competenze e sbocchi occupazionali; l'attivazione di seminari opzionali dedicati allo sviluppo delle soft skills e agli aspetti gestionali della libera professione, accompagnata da una mappatura strutturata delle competenze chiave; l'introduzione di strumenti di valutazione dei tirocini; l'organizzazione di incontri con il mondo del lavoro; il rafforzamento del raccordo esplicito con la Laurea Magistrale SNT/3 e con i Master di I livello in ambito sociosanitario.

Aree di miglioramento:

- Dall'analisi documentale e dalle interviste condotte nel corso della visita emerge che la periodicità delle consultazioni con gli stakeholder esterni non risulta pienamente conforme a quanto originariamente programmato dal Corso di Studio. In particolare, la documentazione evidenzia un'interruzione del processo di consultazione per un periodo di circa cinque anni (2016–2021), configurando una discontinuità significativa nella sistematicità e nella continuità dell'impegno consultivo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente
Raccomandazione:

- Si raccomanda di programmare le consultazioni con le Parti Interessate con cadenza almeno annuale, in coerenza con le Linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo, ampliando la platea dei soggetti coinvolti attraverso l'inclusione delle associazioni alumni dell'Università o di una rappresentanza qualificata dei laureati del Corso di Studio, al fine di rafforzare la continuità e l'efficacia del processo consultivo.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025
  Descrizione:Ultima versione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)Riferimento:
  Dettagli:Per AdC D.CDS.1.1.1: vedasi pag.1-6, 7-15; Per D.CDS.1.1.2 vedasi pag.5-7. https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/SUA--cds-2024-25.pdf
  File:[1C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025.pdf
- **Titolo**:[2C] Verbale Stakeholder 07 maggio 2025
  Descrizione:Verbale dell'incontro di consultazione con le Parti Interessate (Stakeholder) 07 maggio 2025
  Dettagli:Per AdC D.CDS.1.1.1: vedasi pag.2-4 e 7; Per D.CDS.1.1.2 vedasi pag.1-3. https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Verbale-Stakeholders---7-maggio-2025.pdf
  File:[2C] Verbale Stakeholders - 7 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[3C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026
  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025

Dettagli:Per AdC D.CDS.1.1.1: vedasi pag.1-36; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf

File:[3C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf

- **Titolo**:[4C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025

  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.

  Dettagli:Riferimento: Per AdC D.CDS.1.1.1: vedasi pag.4-7;https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw

  File:[4C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] Brochure presentazione del Corso di Laurea in Igiene Dentale

  Descrizione:Documento in cui si presentano ai visitatori le principali caratteristiche del CdS.

  Dettagli: per AdC D.CDS.1.1 vedasi pagine 1-4; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Brochure-Igiene-Dentale-Triennio-Coordinatrice-G.-Campisi.pdf

  File:[1S] Brochure presentazione del Corso di Laurea in Igiene Dentale.pdf

- **Titolo**:[2S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025

  Descrizione:Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS) di giorno 30 APRILE 2025

  Dettagli: per AdC D.CDS.1.1 vedasi pagine 2-9 e 11-13; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/verbale-CAQ--CdS-Igiene-dentale-del-30-aprile-2025---firmato-con-firme-oscurate.pdf

  File:[2S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025.pdf

- **Titolo**:[3S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024

  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.1.1 vedasi pag. 4-17 e 40-45;Per D.CDS.1.1.2 vedasi pag.7-8 e 17; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf

  File:[3S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf

- **Titolo**:[4S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia

  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa

  Dettagli:per AdC D.CDS.1.1 vedasi pagine 125-128;https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf

  File:[4S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo**:1_10_2021_verbale-consultazioni

  Descrizione:Sintesi della consultazione con le organizzazioni rappresentative del modo della produzione, dei servizi e delle professioni, Anno Accademico 2021-22. Consultazione del 1 ottobre 2021, con Referente Commissione d'Albo Nazionale degli Igienisti Dentali e rappresentante il Direttivo Nazionale dei CdS in Igiene Dentale

  Dettagli:pag 1 e 3 del documento

  File:1_10_2021_verbale-consultazioni.pdf

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

Il CdS in Igiene Dentale, in coerenza con la sua mission, ha adottato una strategia di progettazione dell'offerta formativa basata su: i) sull'analisi delle esigenze formative espresse dal mercato del lavoro sanitario regionale e nazionale (i.e., domanda di prevenzione e salute orale a pazienti fragili- età evolutiva, anziani, oncologici-); ii) la valutazione delle potenzialità di sviluppo della professione in ambito clinico e di supporto alla professione odontoiatrica; iii) il confronto con i profili in uscita della classe L/SNT3 e con i requisiti richiesti nei cicli di studio successivi (LM SNT/3, Master I Livello); iiii) i risultati degli indicatori occupazionali (in particolare iC06 e iC25 della SMA)**[1S]**. La progettazione didattica è anche ispirata alla necessità di acquisizione di competenze trasversali, oggi fondamentali nel contesto sanitario (e.g., comunicazione efficace, lavoro in team multidisciplinare, cultura deontologica, digital literacy).

La coerenza tra carattere, obiettivi formativi e profili in uscita del CdS è ampiamente dimostrata sia a livello nazionale sia a livello locale (UniPa), nel rispetto della normativa vigente (vedi AdC 1.1.1). Infatti, il CdS in Igiene Dentale presenta un carattere multidisciplinare e professionalizzante, in cui convergono aspetti culturali, scientifici e tecnico-sanitari. Con riferimento al profilo in uscita, il CdS è finalizzato alla formazione di professionisti sanitari [Codifica ISTAT (3.2.1.4.3) del profilo DM Sanità] capaci di promuovere la salute orale (sia del singolo sia della comunità), eseguire interventi diretti a prevenire le patologie del cavo orale, utilizzare strumenti diagnostici non invasivi e motivare il paziente a una gestione attiva della propria salute orale, e collaborare con l'équipe odontoiatrica. La figura professionale formata corrisponde pienamente alle attese del SSR e del mercato libero-professionale. Il carattere del CdS è ben esplicitato nella SUA-CdS **[1C]** e ora comunicato in modo chiaro anche agli stakeholder e agli studenti tramite brochure e sito web aggiornato; abbiamo, infatti, recepito le aree di miglioramento esposte da parte della CPDS **[2S]** con riferimento alla presentazione del CdS all'esterno, è stato, quindi, modificato e aggiornato il materiale relativo (parte verbale e iconografica sulla pagina web del CdS). Al contempo, abbiamo sempre monitorato i contenuti e le modalità dell'insegnamento (attraverso le schede di trasparenza), tenendo conto di eventuali indicazioni degli stakeholder nazionali e locali **[2C]**; la SUA-CdS **[1C]** non è stata modificata negli ultimi anni perché non sono emerse criticità tali da richiedere cambiamenti. In particolare: i) il carattere culturale del CdS si fonda su una preparazione multidisciplinare, che integra, in maniera bilanciata, scienze biomediche, cliniche, psicopedagogiche e metodologiche, per garantire una visione all-in-one del benessere del paziente. L'approccio educativo è in linea con le direttive della WHO in tema di promozione della salute e degli stili di vita salutari; ii) l'aspetto scientifico è garantito dalla presenza di contenuti aggiornati, basati sull'evidence-based practice, e dalla partecipazione del CdS a eventi scientifici, congressi e attività di ricerca, presenti sulla pagina web del CdS. Gli studenti vengono formati all'uso critico della letteratura scientifica, alla raccolta e analisi di dati tecnico-statistici e all'utilizzo di software medicali specialistici **[3S]**. La coerenza è inoltre garantita dall'integrazione progressiva tra teoria e pratica; infatti, il carattere professionalizzante è garantito da un percorso che prevede 60 CFU di tirocinio clinico, distribuiti lungo i sei semestri del triennio, erogati presso la struttura istituzionale (Policlinico) e presso le strutture pubbliche e private accreditate, grazie a specifiche convenzioni con UniPa. Le attività pratiche consentono allo studente di maturare competenze operative avanzate, progressive e monitorate, in linea con quanto richiesto dalla normativa vigente (D.M. 15 marzo 1999, n.137). Ulteriore garanzia è la prova finale abilitante, che rappresenta il momento di verifica delle competenze professionali. L'elevata coerenza tra il carattere del CdS, gli obiettivi formativi generali e specifici e i profili professionali in uscita è stata ulteriormente confermata dalle recenti consultazioni con le parti interessate (i.e. AIDI, UNID, CAO-OMCeO, Tsrm-Pstrp) e dai dati AlmaLaurea, che indicano un tasso di occupazione del 100% entro un anno dalla laurea (iC06) della SMA **[1S]**.

D.CDS.1.2.2

Il CdS presenta una solida coerenza tra gli obiettivi formativi specifici, i risultati di apprendimento attesi, e i profili culturali, scientifici e professionali in uscita. Questa coerenza è garantita da una progettazione curriculare che risponde alla normativa nazionale (vedi AdC 1.1.1) e agli standard della classe di laurea L/SNT3, e si fonda sull'allineamento tra insegnamenti, attività professionalizzanti e contesto professionale reale. Infatti, per quanto riguarda gli obiettivi formativi specifici, il CdS mira a formare professionisti sanitari con competenze cliniche, relazionali, educative e tecnico-assistenziali; le competenze previste rispondono agli standard normativi (L. 251/2000) e ai bisogni del territorio, considerando anche la presenza in Sicilia di un solo CdS in Igiene Dentale. Il percorso è stato progettato dal Comitato ordinatore in modo da garantire: acquisizione di conoscenze integrate nelle scienze di base, cliniche e umane; sviluppo della capacità di applicare strategie di prevenzione individuale e collettiva; formazione etica e deontologica; autonomia operativa in ambiente clinico sotto supervisione odontoiatrica; competenza nella comunicazione con il paziente e nella promozione della salute **[1C, 3C]**. Il CdS si rivela attento alla preparazione completa dello studente (anche attraverso iniziative didattiche di Ateneo quali corsi di competenze trasversali e Open Badge), agli eventuali abbandoni e al timing di conclusione del percorso formativo.

Il CdS conferma, dopo il suo periodico monitoraggio **[1S, 4S, 2S]**, una piena coerenza tra obiettivi formativi specifici, risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) e profili culturali, scientifici e professionali in uscita. Il CdS ha monitorato, mediante l'CAQ-CdS alla presenza della rappresentanza studentesca, le schede di trasparenza in termini di coerenza tematica, prima della

valutazione e approvazione in CCS. A partire dall'AA 2025-26 tale prima analisi delle schede di trasparenza è stata affidata formalmente a un componente docente della CAQ-CdS **[4C]**.

Il CdS, in riferimento agli obiettivi formativi specifici e ai profili di uscita, pone una grande attenzione affinché i contenuti scientifici degli insegnamenti, in particolare di quelli caratterizzanti, siano coerenti con le attività di tirocinio. Le uniche aree di miglioramento di rilievo, note al CdS e rilevate dalla CPDS **[2S]**, sono state rilevate nella carenza di sedi di tirocinio con risorse umane del profilo specifico, aspetto che il CdS ha affrontato e risolto con la stipula di convenzioni già attuative a partire dall'AA 2024-25 e di altre stipulate e attuative a partire dall'AA 2025/26, tutte pubblicate sulla pagina web del CdS (sezione tirocini).

È stato, infine, varato un piano per rafforzare l'orientamento al proseguimento degli studi nella LM/SNT3 **[4C]**, sebbene in atto non presente nello stesso Ateneo **[2C]**.

Per quanto riguarda i Risultati di apprendimento attesi, essi sono stati chiaramente declinati in termini di conoscenze, abilità e comportamenti attesi per ciascuna area di apprendimento, e sono riferibili, anche nelle schede di trasparenza, ai descrittori di Dublino e si distribuiscono in cinque aree di apprendimento: Scienze biomediche; Scienze odontostomatologiche; Scienze igienico-preventive e tecniche; Scienze umane, psicologiche e pedagogiche; Scienze metodologiche e della ricerca (vedasi piano di studi del CdS sulla pagina web dello stesso).

La piena coerenza, tra obiettivi, contenuti e risultati, è verificata attraverso la corrispondenza tra gli insegnamenti e il profilo normativo dell'igienista dentale, la soddisfazione dei laureandi (iC025 = 83.3%, da SMA)**[1S]**, i riscontri positivi della CPDS, il monitoraggio delle schede di rilevazione dell'opinione degli studenti (vedasi RIDO sulla pagina web del CdS), su indice di qualità degli insegnamenti mediante item con valori tutti superiori a 8/10, e i miglioramenti documentati negli indicatori di regolarità delle carriere (iC13, iC16bis) grazie ad azioni correttive mirate (e.g., potenziamento tirocini)**[1S, 4S]**.

Con riferimento, infine, alla coerenza con i profili in uscita, il profilo del laureato è coerente con gli obiettivi formativi, visto che l'igienista dentale è un professionista in grado di operare in autonomia esecutiva, nell'ambito della prevenzione delle patologie oro-dentali, sia in ambito pubblico che privato. L'efficacia del percorso è confermata dall'Occupabilità al 100% a un anno dalla laurea (iC06- SMA) e dalla soddisfazione dei laureandi all'83.3% (iC25 da SMA) **[1S]**.

Punti di forza

- La coerenza tra carattere, obiettivi formativi e profili in uscita del CdS è ampiamente dimostrata sia a livello nazionale sia a livello locale (UniPa), nel rispetto della normativa vigente e si riflette sull'allineamento tra insegnamenti, attività professionalizzanti e contesto professionale reale. Infatti, per quanto riguarda gli obiettivi formativi specifici, il CdS mira a formare professionisti sanitari con competenze cliniche, relazionali, educative e tecnico-assistenziali, professionisti che nel 100% dei casi lavorano entro 1 anno dalla Laurea.

Aree di miglioramento

- Regolarità delle carriere e ritardo nell'acquisizione del Titolo, associabili alla pandemia da COVID e a una certa difficoltà nell'organizzare i tirocini professionalizzanti.

Punti di Forza:

- La didattica erogata presenta un assetto complessivamente equilibrato tra le diverse aree di studio. Il piano di studi assicura una copertura coerente delle attività di base (scienze propedeutiche, biomediche e primo soccorso), delle attività caratterizzanti previste dai diversi ambiti disciplinari, nonché delle attività affini, tra cui la Radiologia, contribuendo a una formazione articolata e coerente con il profilo professionale.
- L'analisi della documentazione disponibile evidenzia una piena coerenza tra il carattere specifico del Corso di Studio, gli obiettivi formativi chiaramente esplicitati e il profilo professionale che il CdS intende formare, a conferma della solidità dell'impianto progettuale complessivo.
- Dall'esame dei quadri della SUA-CdS e del Regolamento didattico del Corso di Studio emerge una chiara e sistematica declinazione degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi per aree di apprendimento, in linea con quanto richiesto dal quadro normativo di riferimento.

Aree di miglioramento:

- Nel Quadro A4.b.2 della SUA-CdS Igiene Dentale 2024/2025 non risulta pienamente esplicitata, in modo omogeneo e coerente, la modalità con cui le conoscenze e le capacità vengono acquisite e verificate in tutte le aree di apprendimento. Tali informazioni risultano attualmente dettagliate solo per le aree delle Scienze Biomediche, Scienze Propedeutiche e di Primo Soccorso, lasciando incomplete le altre aree formative, per le quali si rende necessario un adeguamento ai fini della chiarezza e della completezza informativa.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di aggiornare il Quadro A4.b.2 della SUA-CdS, integrando in modo sistematico e coerente le informazioni relative alle modalità di acquisizione e di verifica delle conoscenze e delle capacità per tutte le aree di apprendimento, al fine di garantire completezza, chiarezza e omogeneità descrittiva.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025
  Descrizione:Ultima versione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)
  Dettagli:Per AdC D.CDS.1.2.1: vedasi pag.1 e 5-14; rer D.CDS.1.2.2 vedasi pag.2-15; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/SUA--cds-2024-25.pdf
  File:[1C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025.pdf
- **Titolo**:[2C] Verbale Stakeholder 07 maggio 2025
  Descrizione:Verbale dell'incontro di consultazione con le Parti Interessate (Stakeholder) 07 maggio 2025
  Dettagli:Per AdC D.CDS.1.2.1: vedasi pag.2-3; per D.CDS.1.2.2 vedasi pag.4-6; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Verbale-Stakeholders---7-maggio-2025.pdf
  File:[2C] Verbale Stakeholders - 7 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[3C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026
  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025
  Dettagli:Per AdC D.CDS.1.2.2: vedasi pag.1-36; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf
  File:[3C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf
- **Titolo**:[4C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025
  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.
  Dettagli:Per AdC D.CDS.1.2.2: vedasi pag. 3 e 10; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw
  File:[4C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf
  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024
  Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.1 vedasi pagine 4 e7; per D.CDS.1.2.2 vedasi pag.4-7;
  File:[1S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf

- **Titolo**:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia
  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa
  Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.1 vedasi pag.128, per D.CDS.1.2.2 vedasi pag.126-128; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf
  File:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf
- **Titolo**:[3S] Schede di trasparenza PATOLOGIA ORALE C.I. - ODONTOIATRIA DI COMUNITA - SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI C.I.
  Descrizione:Schede di trasparenza degli insegnamenti in cui gli studenti vengono formati all'uso critico della letteratura scientifica, alla raccolta e analisi di dati tecnico-statistici e all'utilizzo di software medicali specialistici
  Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.1 vedasi pag.1-13; https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=229699
  File:[3S] schede.trasparenza.pdf
- **Titolo**:[4S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024
  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024
  Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.2 vedasi pag. 6-25; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf
  File:[4S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1

Come già descritto in AdC precedenti, il progetto formativo del CdS in Igiene Dentale è strutturato con chiarezza in coerenza con gli obiettivi formativi generali e specifici, con i profili culturali e professionali in uscita, e con le conoscenze e competenze attese, sia disciplinari sia trasversali.

Il percorso si articola in 180 CFU, distribuiti in tre anni, e integra in modo sinergico scienze di base, cliniche, metodologiche e professionali, esso è costruito secondo una logica verticale e modulare: conoscenze di base nel I anno, potenziamento clinico nel II, piena autonomia operativa e maturazione professionale nel III anno, con il raggiungimento di standard minimi professionali entro il terzo anno, valutati anche con la prova finale abilitante **[1C]**.

Tale progressivo sviluppo delle competenze professionali, in termini di requisiti curriculari, è garantito da attività di tirocinio in ambiente clinico a partire dal I anno, presso il Policlinico Universitario, Strutture ospedaliere e private convenzionate, e da un impianto didattico che rispetta i Descrittori di Dublino, l'attenzione all'evidence-based practice e l'approccio centrato sul paziente.

La programmazione didattica viene annualmente predisposta dalla Coordinatrice del CdS, condivisa con la CAQ del CdS **[1S]**, discussa e approvata in CCS **[2C]**, successivamente discussa e approvata dal CDD del Dipartimento di afferenza del CdS "MePrecc".

La visibilità del progetto formativo è garantita attraverso il Portale della Didattica di UniPa e la pagina web del CdS, dove sono pubblicate: la presentazione del CdS, la brochure del CdS, le SUA-CdS, le schede degli insegnamenti (da ora in poi intese e "Schede di trasparenza"), i regolamenti didattici del CdS, il piano degli studi e la prova finale abilitante.

La descrizione dell'offerta formativa e dei percorsi professionalizzanti è perfettamente congruente con quanto riportato nella SUA-CdS **[1C]**. Inoltre, la CPDS ha confermato il buon livello di chiarezza e accessibilità del progetto formativo e l'assenza di criticità rilevanti **[2S]**.

D.CDS.1.3.2

1.3.2 Il Regolamento Didattico **[3C]**, strutturato in 25 articoli, descrive dettagliatamente come è strutturato il CdS e include il piano di studi. L'attività didattica erogata in presenza (DE) è dettagliata in termini di CFU di didattica frontale (1 CFU= 25 h, di cui 10 h di attività frontale in presenza e 15 h in autoapprendimento) per ciascun corso integrato e modulo didattico. L'attività didattica interattiva (DI) è sviluppata dall'Insegnamento "Laboratorio professionale specifico" (3 CFU con 30 h di didattica assistita), (10924-Laboratori professionali dello specifico SSD; oltre che da Seminari, di assoluta coerenza con gli obiettivi formativi del CdS, che vengono programmati nel corso dell'AA con questionario di valutazione e feedback alla fine degli stessi (vedi pagina web del CdS). La discussione e l'approvazione relativa al Regolamento didattico **[3C]** e all'articolazione delle diverse attività formative viene svolta durante un CCS **[2C]**.

D.CDS.1.3.3

Il CdS promuove un'offerta formativa di carattere i) multidisciplinare, integrando discipline biologiche, cliniche, psicologiche, pedagogiche e sociali; e ii) transdisciplinare, mediante l'interazione costante tra aspetti tecnico-operativi e comunicativo-relazionali. I CFU a scelta libera (denominati ADO-ambito D, https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/attivita-didattiche-opzionali/) in numero di 6, sono organizzati per valorizzare l'interesse personale dello studente e includono attività coerenti con il profilo professionale. Tutte queste opportunità, insieme agli insegnamenti delle scienze propedeutiche (M-PSI/01; SPS/07) e delle scienze umane e psico-pedagogiche (M-PED/01), contribuiscono allo sviluppo di competenze trasversali, quali: pensiero critico, comunicazione efficace, lavoro in team, gestione del tempo e della relazione col paziente. Le ADO (ambito D) sono messe a disposizione dalla Scuola di Medicina e Chirurgia, anche per CdS afferenti ad altre professioni sanitarie (vedi pagina web della Scuola

di Medicina e Chirurgia). Sono tenuti in considerazione anche i percorsi di Ateneo per le competenze trasversali e gli Open Badge (vedi sito di Ateneo).

In autovalutazione, per questo AdC, si riporta che la CPDS **[2S]** non segnala criticità riguardo alla coerenza e qualità dei contenuti erogati, aspetto che si può considerare un'indiretta conferma della bontà della multidisciplinarità e trasversalità dell'offerta. Nessuna area di miglioramento, infatti, è segnalata nei punti che comprendono le "altre attività formative", l'uso di CFU a scelta libera o l'acquisizione di competenze trasversali, come comunicazione, lavoro in team, sicurezza, promozione della salute.

D.CDS.1.3.4

La didattica è normalmente erogata in presenza. Alcune attività formative opzionali e le altre attività didattiche possono essere erogate online mediante seminari/miniconvegni/workshops organizzati dalle varie associazioni professionali (es. CAO, SIPMO, AIDI, UNID) con relativa valutazione finale (compilazione di questionari).

D.CDS.1.3.5

Il materiale di supporto alla didattica relativo ai vari insegnamenti viene, di norma, fornito dal docente allo studente direttamente durante lo svolgimento delle lezioni in corso di anno. Il materiale didattico aggiornato, come raccomandato in CCS **[2C]**, dei vari insegnamenti viene reso disponibile dai docenti sulle diverse piattaforme messe a disposizione dall'Ateneo (e.g., Sezione della didattica del sito di ateneo, https://docenti.unipa.it/didatweb/private/docenteInsegnamento/iscrizioniLezioneMateriale.seam?cid=2, Teams, OneDrive di UniPa). Inoltre, il materiale può essere fornito direttamente agli studenti visto il numero programmato contenuto e con frequenza obbligatoria, durante le lezioni o tramite invio per e-mail istituzionale. Il monitoraggio di questa attività viene normalmente effettuato dalla Coordinatrice del CdS mediante contatto diretto (e-mail, telefono) con i docenti del CdS o tramite i rappresentanti degli studenti. La CPDS ha confermato che non sono emerse criticità riguardo alla disponibilità e all'aggiornamento del materiale didattico, evidenziando anzi un miglioramento rispetto agli anni precedenti, tranne in un singolo caso, correntemente sotto monitoraggio **[2S]**.

Punti di forza

- La descrizione dell'offerta formativa e dei percorsi professionalizzanti è perfettamente congruente con quanto riportato nella SUA-CdS. Inoltre, la CPDS ha confermato il buon livello di chiarezza e accessibilità del progetto formativo e l'assenza di criticità rilevanti. Il Regolamento del CdS, approvato in CCS riporta con trasparenza ogni processo.
- Il CdS promuove un'offerta formativa di carattere multidisciplinare e transdisciplinare, senza alcuna criticità riportata.

Aree di miglioramento

- Uno sporadico caso di mancata disponibilità e aggiornamento del materiale didattico.

Punti di Forza:

- Il percorso formativo risulta chiaramente descritto e coerente con gli obiettivi formativi del Corso di Studio; in particolare, anche gli obiettivi di tirocinio sono esplicitati in modo puntuale e differenziato per ciascun anno di corso, come evidenziato nella documentazione esaminata dalla CEV.
- Le pagine web dell'Ateneo e del Corso di Studio garantiscono un'adeguata visibilità al progetto formativo complessivo del CdS, contribuendo alla trasparenza delle informazioni rivolte agli studenti e agli stakeholder esterni.
- Nel Regolamento Didattico del Corso di Studio l'attività didattica erogata in presenza è descritta in modo dettagliato in termini di CFU e ore, con riferimento alle diverse tipologie di attività formative (doc. chiave 3C).
- Il Corso di Studio assicura un'offerta formativa di carattere multidisciplinare e transdisciplinare e favorisce l'acquisizione di ulteriori conoscenze e competenze trasversali anche attraverso attività liberamente scelte dallo studente, incluse le Attività Didattiche Opzionali (ADO) e le Altre Attività Formative.
- Il Corso di Studio definisce le modalità di diffusione e di conservazione del materiale didattico mediante l'utilizzo di una piattaforma di Ateneo, garantendo un riferimento strutturato per l'accesso ai contenuti didattici**.**

Aree di miglioramento:

- Dall'analisi documentale e dai colloqui svolti nel corso della visita emerge un disallineamento tra le ore erogate per le attività professionalizzanti, così come riportate nelle Schede di Trasparenza, e il rapporto di 12 ore per CFU indicato nel Regolamento Didattico del Corso di Studio.
- Nelle Schede di Trasparenza la quantificazione oraria degli insegnamenti è articolata in ore di studio individuale e ore di Attività Didattiche Assistite (ADA) per ciascun argomento; tuttavia, l'assenza di una chiara definizione del concetto di ADA compromette la piena comprensione della ripartizione delle attività formative.
- Il confronto svolto durante la visita risulta coerente con quanto emerso dall'analisi documentale: nel Regolamento Didattico (doc. chiave 3C) il tirocinio è infatti descritto con un rapporto CFU/ore pari a 1 CFU ogni 12 ore di attività (a cui si aggiungono 13 ore di studio individuale). Tale impostazione non risulta allineata a quanto previsto dal D.M. 19 febbraio 2009, n. 119.
- Le Altre Attività Formative non risultano adeguatamente pubblicizzate sul sito web del Corso di Studio; inoltre, per le attività formative a scelta dello studente non sono chiaramente esplicitati i CFU maturabili né le modalità di attribuzione degli stessi in relazione alle attività svolte (ad es. numero o frazione di CFU per ora di attività o per tipologia di attività).
- Si riscontra una difficoltà nel reperire, sulle pagine web di Ateneo, informazioni chiare e facilmente accessibili in merito alle modalità di riconoscimento degli Open Badge.
- Dalla documentazione esaminata emerge una limitata evidenza di un monitoraggio strutturato e formalizzato in merito alla disponibilità e all'aggiornamento del materiale didattico da parte dei docenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Condizione:

- Il Corso di Studio deve procedere all'adeguamento del Regolamento Didattico alla prima occasione utile, recependo integralmente quanto previsto dal D.M. 19 febbraio 2009, n. 119, al fine di garantire la conformità del rapporto CFU/ore per le attività di tirocinio e il raggiungimento del monte ore complessivo di 1.500 ore previsto per i 60 CFU di tirocinio della Classe di Laurea. In particolare, dal confronto tra il Regolamento Didattico e le Schede di Trasparenza degli insegnamenti emerge che l'offerta formativa del tirocinio prevede rapporti CFU/ore non omogenei e non conformi alla normativa vigente, nonché a quanto stabilito dalla Conferenza Permanente dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e dalla Commissione Nazionale dei Corsi di Studio in Igiene Dentale.

Raccomandazione:

- Si raccomanda di procedere ad una sistematizzazione e a una più chiara esplicitazione delle "Altre Attività Formative", prevedendo una sezione dedicata e facilmente accessibile sul sito web del Corso di Studio, nella quale siano puntualmente descritte le tipologie di attività riconoscibili, i relativi obiettivi formativi, i CFU maturabili e le modalità di attribuzione degli stessi (ad es. rapporto ore/CFU o criteri differenziati per tipologia di attività).In tale prospettiva, appare opportuno definire e rendere pubblici criteri omogenei e trasparenti per il riconoscimento dei crediti, al fine di garantire uniformità di trattamento tra gli studenti, tracciabilità delle decisioni assunte e maggiore leggibilità del percorso formativo. L'adozione di una procedura formalizzata e documentata potrebbe inoltre favorire un più efficace monitoraggio dell'offerta complessiva delle attività formative integrative e una loro più chiara integrazione nel progetto formativo del CdS.

Controdeduzioni:

Con riferimento alla "Condizione" espressa al punto D.CDS.1.3, si evidenzia come il CdS, prima della visita CEV, avesse già intrapreso diverse attività per risolvere la criticità di cui aveva consapevolezza. A questo proposito si vedano le azioni correttive

formulate nella SMA 2024/25 (PdA D.CDS.1.2 [1S] SMA CON INDICATORI 2024, COMMENTI A PRIMO GRUPPO INDICATORI da iC00a - iC00h), l'ultimo RRC (PdA D.CDS.1.3 [3S] RRC al punto D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME) e RAV (D.CDS.1.5.1 e D.CDS.1.5.2). A dimostrazione dell'esito positivo di un processo avviato già da tempo su impulso del CdS, si cita il protocollo di intesa siglato nel febbraio u.s. che consente al CdS di fruire di docenti a contratto/tutor per tirocini attivi presso l'AOUP "P. Giaccone", colmando, così, il gap rilevato dalla CEV in merito al rapporto CFU/ore di tirocinio e al potenziamento della rete formativa.

Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

La CEV prende atto delle considerazioni esposte nelle controdeduzioni dell'Ateneo. Le evidenze prodotte attestano una chiara consapevolezza della criticità e l'avvio di un processo di miglioramento già antecedente alla visita CEV, nonché risultati apprezzabili in termini di potenziamento della rete formativa. Tuttavia, la motivazione della "Condizione" formulata al PdA D.CDS.1.3 richiede uno specifico adeguamento del Regolamento Didattico alla normativa vigente con la piena coerenza del rapporto CFU/ore nelle attività di tirocinio. Pertanto, si ritiene che non sussistano elementi validi per modificare la "Condizione" assegnata.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025

  Descrizione:Ultima versione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)

  Dettagli: Per AdC D.CDS.1.3.1: vedasi pag. 4-18; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/SUA--cds-2024-25.pdf

  File:[1C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025.pdf

- **Titolo**:[2C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025

  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.

  Dettagli:Per AdC D.CDS.1.3.1: vedasi pag. 12; Per AdC D.CDS.1.3.5: vedasi pag. 11

  File:[2C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf

- **Titolo**:[3C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026

  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025

  Dettagli: Per AdC D.CDS.1.3.2: vedasi pag.1-36; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf

  File:[3C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025

  Descrizione:Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS) di giorno 30 APRILE 2025

  Dettagli: per AdC D.CDS.1.3.1 vedasi pag.12-13; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/verbale-CAQ--CdS-Igiene-dentale-del-30-aprile-2025---firmato-con-firme-oscurate.pdf

  File:[1S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025.pdf

- **Titolo**:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia

  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa

  Dettagli:per AdC D.CDS.1.1 vedasi pag. 126-127; per AdC D.CDS.1.3.3 vedasi pag. 125-127; per AdC D.CDS.1.3.5 vedasi pag. 125-127; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf

  File:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf

- **Titolo**:[3S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024

  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024

  Dettagli: per AdC D.CDS.1.3.4 vedasi pagine 12 e 34-35; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-

Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf

File:[3S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf

---

Fonti documentali individuate dalla CEV per l’esame a distanza

- **Titolo**:IL TIROCINIO PRATICO NEI CORSI DI LAUREA IN IGIENE DENTALE

  Descrizione:Sono descritti gli obiettivi di tirocinio, declinati per anno di corso, e le prestazioni minime per il Corso di Studi in Igiene Dentale.

  Dettagli:

  File:All.3_21_06_24-CORE-C.-TIROCINIO-PRESTAZIONI-MINIME1.pdf

---

Fonti documentali a supporto delle Controdeduzioni

- **Titolo**:Protocollo d'Intesa tra l’Università degli Studi di Palermo e l’AOUP “P. Giaccone” di Palermo per la partecipazione di soggetti titolari di contratto di Tutorato per lo svolgimento delle attività didattiche professionalizzanti (ex art. 23 L. 240/2010) del Corso di Laurea in Igiene dentale alle attività di assistenza e cura o ad esse strumentali svolte nelle strutture dell’azienda

  Descrizione:*Il documento integra il protocollo di intesa definitivo e l’istruttoria precedente (nota UNIPA 19/02/2026 e delibera AOUP 221/2026).*

  Dettagli:*Il protocollo è interamente dedicato al CdS in Igiene dentale UniPa*

  File:protocollo tra Unipa e Azienda ospedaliera Policlinico per CdS Igiene dentale.pdf

---

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1

I contenuti e i programmi degli insegnamenti del CdS risultano pienamente coerenti con gli obiettivi formativi generali e specifici del corso, in particolare con il profilo culturale, tecnico e professionale dell'igienista dentale. Quale elemento intrinseco di coerenza, si rileva che ogni insegnamento è collegato a specifici risultati di apprendimento, in linea con i Descrittori di Dublino. Le schede di trasparenza sono tutte revisionate annualmente dai docenti cui è affidato l'incarico di insegnamento e contengono in modo chiaro Obiettivi dell'insegnamento; Contenuti del programma; Modalità didattiche e di verifica; Testi di riferimento; Lingua di insegnamento.

La Coordinatrice del CdS, per prassi, monitora, in collaborazione con la CAQ-CdS, i contenuti delle schede di trasparenza, recepisce eventuali proposte di cambiamento da parte del docente che si avvicenda con il precedente per l'incarico di insegnamento, sempre nel rispetto degli obiettivi formativi dichiarati nel Regolamento didattico del CdS. Dall'AA 2025-2026, il CCS **[1C]**, su proposta della CAQ-CdS **[1S]**, ha nominato un componente docente della stessa CAQ-CdS incaricato della verifica preliminare, cui riferire in CAQ-CdS e poi eventualmente al docente del modulo, prima della pubblicazione delle schede. In caso di cambiamenti di obiettivi formativi e di contenuti la decisione viene deliberata, come da Regolamento Didattico di Ateneo, dal CCS.

Nel merito, la CPDS **[2C]** ha rilevato il generale apprezzamento da parte degli studenti per la qualità della didattica, per il materiale fornito, e per la competenza e l'interesse stimolato dai docenti, tranne in rarissimi casi. L'indicatore iC25-% laureandi soddisfatti del CdS- è rilevato nella norma e pari a 83,3% **[2S]**; in autovalutazione, il CdS rileva una deflessione rispetto agli anni precedenti, dato coerente con i rari casi di aree di miglioramento nella didattica e di un caso di materiale didattico non fornito nell'AA 2023-24. In CCS **[1C]** questi rilievi sono stati oggetto di discussione e si è deciso di procedere con la comunicazione al docente a cui è affidato il modulo oggetto del rilievo, in atto sotto monitoraggio non concluso a oggi.

La visibilità delle schede di trasparenza è garantita tramite il Portale della Didattica UniPa, accessibile studenti e stakeholder esterni. Inoltre, all'inizio di ogni semestre, la Coordinatrice invita via e-mail i docenti, su input della CPDS, all'illustrazione in aula, sia verbalmente sia attraverso diapositive agli studenti, in merito a obiettivi, contenuti e modalità didattiche. L'esecuzione di tale attività è confermata anche dalla CPDS **[2C]**, che non rileva criticità in merito alla trasparenza delle informazioni didattiche e segnala addirittura un miglioramento rispetto all'anno precedente.

D.CDS.1.4.2

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono chiaramente descritte in ogni scheda di trasparenza e pubblicate online sulla pagina web del CdS e dell'Ateneo; inoltre all'inizio di ogni semestre, la Coordinatrice invita, via e-mail, i docenti dei moduli relativi all'illustrazione in aula, sia verbalmente sia attraverso diapositive, delle modalità di verifica e del processo di attribuzione dei punteggi alla verifica medesima. Le verifiche sono coerenti con gli obiettivi formativi specifici e differenziate per tipologia di competenza (e.g., conoscenze teoriche mediante prove scritte-orali; competenze operative mediante prove pratiche o simulazione orale di prove pratiche, algoritmi, workflow). Tutti gli esami garantiscono tracciabilità, trasparenza e coerenza con i risultati di apprendimento attesi.

In caso di valutazione di moduli all'interno di un Corso Integrato (CI), si è rilevata negli AA passati una prassi organizzativa consolidata, coerente, ma non formalizzata all'interno del CdS, con un accordo operativo tra i docenti afferenti al C.I., coordinato dal responsabile del CI, secondo criteri condivisi di equità e rappresentatività dei contenuti. Le schede indicano anche la lingua della verifica e i criteri di valutazione, comunicata agli studenti a inizio corsi.

La CPDS **[2C]** conferma che non vi sono stati rilievi da parte degli studenti sulle modalità di svolgimento delle verifiche, che risultano chiare e ben comunicate; da SMA **[2S]** l'indicatore iC13-% CFU conseguiti al I anno- risulta nella norma di area geografica e pari a 54,8%; l'indicatore iC16bis-% studenti che proseguono al II anno con almeno 2/3 dei CFU-è anch'esso nella norma e pari a 45,5%; dal cruscotto di Ateneo **[2S]** si evince (Sezione Esami di profitto) che nel 2024 sono stati eseguiti 79 esami con una media di 19,52 esami e CFU conseguiti nel I semestre (unico dato in atto reperibile) pari a 504, decisamente superiore al dato del I semestre del 2023 (pari a 309) e con CFU Pro-capite di 4,26. Inoltre, sulla base dei dati della "Relazione sull'andamento degli esami della sessione invernale AA 2024-25 degli immatricolati ai Corsi di Studio triennali e magistrali a ciclo unico" **[3S]**, si osserva che i dati di tutti gli immatricolati ai Corsi di Studio triennali e magistrali a ciclo unico hanno evidenziato che solo il 22,7% degli studenti ha sostenuto due esami; mentre l'analisi dello stesso indicatore per il CLID è del 62.5%.

Nel processo dell'Assicurazione di Qualità per l'AA 2025-2026 si rileva comunque che non si è dato rilevanza ed evidenza al peso delle singole prove dei moduli se articolati in CI. Infatti, attualmente, non è presente una documentazione formalizzata che descriva in modo dettagliato il processo attraverso cui viene stabilito il peso delle singole prove dei moduli nei CI. Questa mancanza, secondo la

CAQ-CdS è imputabile a due principali fattori **[1S]**: i) prassi organizzativa consolidata, coerente, ma non formalizzata (all'interno del CdS, la definizione del peso delle singole prove è storicamente affidata a un accordo operativo tra i docenti afferenti al Corso Integrato, coordinato dal responsabile del CI, secondo criteri condivisi di equità e rappresentatività dei contenuti); ii) assenza di obbligo normativo specifico (i.e., SUA-CdS e LLGG AVA) richiede che le modalità di verifica siano chiare e coerenti con gli obiettivi formativi, ma non impone la pubblicazione dettagliata del peso relativo di ciascun modulo all'interno del CI, qualora non vi sia una valutazione distinta per modulo). A partire dall'AA 2025-26, in ottemperanza alle recenti LLGG di Ateneo, il CdS, in CCS **[1C]**, su proposta della CAQ-CdS **[1S]**, ha deliberato che si preveda l'adozione di una procedura formalizzata per l'indicazione del peso delle singole prove nei CI (i.e., Percentuali in base al numero CFU modulo/numero CFU totali del CI). Tale informazione, già trasmessa ai Responsabili dei CI via e-mail, deve essere esplicitata nelle future schede di trasparenza dei CI (nella parte riservata alla presentazione del CI) e vigilata dalla CAQ-CdS. Infine, è stata deliberata in CCS la redazione di un documento interno di indirizzo che definisca criteri omogenei da applicare a tutti i CI del CdS **[1C][1S]**.

D.CDS.1.4.3

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite nel Regolamento didattico **[3C]**, descritte nella SUA-CdS **[4C]** e pubblicate sulla pagina web del CdS. La prova finale ha valore abilitante ed è quindi organizzata nel rispetto delle disposizioni normative. Struttura della prova finale: una prova pratica abilitante, volta a verificare le competenze professionali cliniche e operative; e una discussione di elaborato su tematiche tecnico-scientifiche, organizzative o educative inerenti alla professione dell'igienista dentale. La prima prova, di norma, nel periodo ottobre-novembre e la seconda in marzo-aprile. Le commissioni sono composte secondo normativa di legge e le modalità sono esplicitate agli studenti nel III anno, attraverso incontri di orientamento alla tesi con il relatore scelto e pubblicazione del regolamento su portale UniPa.

La CPDS **[2C]** non ha rilevato criticità. Indicatori di supporto per l'autovalutazione dell'AdC sono da SMA **[2S]**: iC25-% laureandi soddisfatti del CdS -pari a 83,3%; iC06-% laureati occupati a un anno dal titolo-pari a 100%, e il Cruscotto di Ateneo **[4S]** riporta un voto di Laurea medio per il 2024 pari a 106 (lievemente superiore al 2023) e numero di laureati nel 2024 pari a 8 (9 nel 2023).

Il CdS ha prontamente attivato un processo di ampliamento della rete formativa attraverso convenzioni con studi odontoiatrici privati accreditati con le figure specifiche tra le risorse umane, già operative o attivate e operative dall'AA 2025-26, per permettere la regolarità del percorso formativo (sito CdS-sezione tirocini).

In sintesi, il CdS garantisce coerenza tra contenuti, metodi di verifica e obiettivi formativi. Le informazioni sono accessibili e aggiornate, gli studenti ricevono feedback strutturati, e le prove sono gestite con attenzione alla trasparenza e alla valorizzazione delle competenze acquisite. Le valutazioni della CPDS **[2C]** e i dati quantitativi confermano un impianto didattico efficace e apprezzato.

Punti di forza

- Massima attenzione per le schede di insegnamento da parte della CAQ-CdS, nomina di un internal reviewer e ampliamento della rete dei tirocini.
- La CPDS ha rilevato apprezzamento degli studenti per la qualità della didattica, il materiale fornito, la competenza e l'interesse stimolato dai docenti, tranne in rarissimi casi, oltre che per la trasparenza nella modalità di verifica.

Aree di miglioramento

- Mancata formalizzazione del processo preliminare alla valutazione complessiva della prova nei CI.
- Rete formativa limitata per carenza di figure specialistiche nel profilo assunte nel SSR.

Punti di Forza:

- A partire dall'Anno Accademico 2025–2026, il Consiglio di Corso di Studio, su proposta della Commissione di Assicurazione della Qualità del CdS (CAQ-CdS), ha individuato un docente membro della Commissione incaricato di effettuare una verifica preliminare delle Schede di Insegnamento. L'esito di tale verifica viene restituito alla CAQ-CdS e, se necessario, al docente responsabile del modulo, prima della pubblicazione delle schede, rafforzando così il presidio sulla qualità e sulla coerenza delle informazioni didattiche.
- In recepimento delle indicazioni formulate dalla CAQ-CdS, il Corso di Studio ha approvato, in sede di Consiglio di Corso di

Studio, criteri condivisi per l'attribuzione del voto nei corsi integrati e ha promosso la predisposizione di un documento dedicato alla formalizzazione di tali criteri, contribuendo a una maggiore trasparenza e omogeneità valutativa.

- L'analisi documentale (Regolamento Didattico del Corso di Studio e SUA-CdS 2025–2026) conferma la chiara definizione delle modalità di svolgimento della prova finale e dei criteri per la determinazione del voto di laurea, in linea con quanto previsto dalla normativa e dalle procedure di Ateneo.

Aree di miglioramento:

- Dall'analisi documentale emerge una limitata evidenza circa l'efficacia delle azioni intraprese dal Corso di Studio in risposta alle osservazioni formulate dalla CPDS a seguito dell'analisi dei questionari di valutazione della didattica degli studenti, in particolare con riferimento alla necessità di rafforzare la coerenza tra le informazioni riportate nelle Schede di Trasparenza (Schede di Insegnamento) e gli effettivi argomenti oggetto di verifica d'esame. Nel corso dei colloqui svolti durante la visita, i componenti della CPDS hanno evidenziato che solo recentemente è stato reso operativo un cruscotto di Ateneo idoneo a monitorare in modo sistematico anche tali aspetti, la cui effettiva ricaduta sul miglioramento delle pratiche del CdS dovrà pertanto essere verificata nel tempo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] Titolo: Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025
  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.
  Dettagli:per AdC D.CDS.1.4.1 vedasi pagine 6 e 11; per AdC D.CDS.1.4.2 vedasi pag. 4; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw
  File:[1C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[2C] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia
  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa
  Dettagli:per AdC D.CDS.1.4.1 vedasi pagine 125-126; per AdC D.CDS.1.4.2 vedasi pagine 126-127; per AdC D.CDS.1.4.2 vedasi pagine 127-128; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf
  File:[2C] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf
- **Titolo**:[3C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026
  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025
  Dettagli: per AdC D.CDS.1.4.3: vedasi pag.16-17; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf
  File:[3C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf
- **Titolo**:[4C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025
  Descrizione:Ultima versione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)
  Dettagli: Per AdC D.CDS.1.4.3: vedasi pag.15-16; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/SUA--cds-2024-25.pdf
  File:[4C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025
  Descrizione:Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS) di giorno 30

APRILE 2025

Dettagli:AdC D.CDS.1.4.1 vedasi pag. 10; per AdC D.CDS.1.4.2 vedasi pag. 4; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/verbale-CAQ--CdS-Igiene-dentale-del-30-aprile-2025---firmato-con-firme-oscurate.pdf

File:[1S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025.pdf

- **Titolo**:[2S] CLID-SMA CON INDICATORI 2024

  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.1.4.1 vedasi pag. 7; per AdC D.CDS.1.4.2 vedasi pag. 5; per AdC D.CDS.1.4.3 vedasi pag. 4 e 7;

  File:[2S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf

- **Titolo**:[3S] Relazione sull'andamento degli esami della sessione invernale A.A. 2024-2025 degli immatricolati ai Corsi di Studio triennali e magistrali a ciclo unico

  Descrizione:Documento di Ateneo in cui si valutano i risultati degli esami della sessione invernale A.A. 2024-2025 degli immatricolati ai Corsi di Studio triennali e magistrali a ciclo unico.

  Dettagli:per AdC D.CDS.1.4.2 vedasi pag. 1 e 6; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/rodolfo_mauceri_unipa_it/EU_7KPS9fR1Bj9HZTI3kN-ABVmMihePi5m4IrqvL7AO_kw?e=Dqq7Gu

  File:[3S] Relazione sull'andamento degli esami della sessione invernale A.A. 2024-2025.pdf

---

- **Titolo**:[4S] Cruscotto di Ateneo - dati del CLID estratti

  Descrizione:Valori e grafici estrapolati dal cruscotto di Ateneo relativi al CdS CLID

  Dettagli:per AdC D.CDS.1.4.3 vedasi pag. (scheda) 18 e 20.

  File:[4S] Cruscotto di Ateneo - dati del CLID estratti.xlsx

---

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

Il CdS pianifica l'attività didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, stimolare la partecipazione attiva degli studenti e facilitare l'apprendimento, coerentemente con gli obiettivi formativi e la natura professionalizzante del corso **[1C]**. L'orario settimanale è bilanciato, con alternanza principalmente tra didattica teorica e tirocinio clinico, e programmato su base semestrale; la didattica è anche interattiva (e.g., laboratorio didattico, seminari, esercitazioni pratiche, lavori su casi clinici) mirata a sviluppare anche le soft skills; inoltre, il CdS per il tramite di una sua docente, componente del Progetto Mentore di Ateneo, ha introdotto l'active learning con il Case Base Learning (CBL) e ha sviluppato un progetto di Service learning finanziato da Unipa; tali iniziative sono state presentate in due eventi del TLC-CIMDU di UniPa.

È previsto mediante i tutor del CdS il supporto personalizzato per studenti fuori corso e part-time e l'uso regolare di strumenti digitali (i.e. documenti e powerpoint su cartelle Teams del Modulo o sulla pagina web di Ateneo dedicata) per l'accesso ai materiali e per la comunicazione docente-studente. La programmazione della didattica è resa disponibile nella pagina del calendario didattico.

Nel processo di autovalutazione (SMA, RRC, AVA3, Cruscotto di Ateneo e dalle statistiche ANS **[1S; 2S; 3S; 4S]**, indicatori di riferimento, sono stati per tale AdC: l'iC01-CFU acquisiti su CFU previsti (carico di studio) -pari a 0,79 (buono), l'iC14 (AVA3-F.0.0.C)-% studenti che proseguono al II anno-pari a 81,8% (nella norma di area geografica di riferimento), l'iC15 (AVA3-F.0.0. D) -% che proseguono con almeno il 66% dei CFU- pari a 45,5% (con margine migliorabile), l'iC02, AVA3-F.0.0.A-% laureati entro la durata normale del corso-33,3% (con ampio margine di miglioramento), l'indice di Abbandono -% studenti che abbandonano I-II anno-variabile tra 7–23% (in miglioramento).

Una riflessione merita l'indicatore iC02- % laureati entro la durata normale del corso- pari a 33,3% (Area di miglioramento). Il CdS si è interrogato, anche in RRC **[2S]**, riguardo quest'ultimo valore, decisamente inferiore a quello degli anni precedenti (SMA 2002-23 2020=100%; 2021=66.7%; 2022=66.7%), e ritiene che esso sia riconducibile a una serie di fattori straordinari e strutturali che hanno avuto un impatto diretto sulla regolarità delle carriere degli studenti, ma non relati a questo AdC. Questi fattori sono stati così elencati:
i) Effetti prolungati della pandemia da COVID-19 (la pandemia ha determinato un ritardo significativo nello svolgimento delle attività di tirocinio professionalizzante, componente fondamentale e obbligatoria del CdS in Igiene Dentale; in particolare, la produzione di aerosol durante le manovre odontoiatriche ha richiesto l'adozione di protocolli stringenti, limitando fortemente l'accesso alle strutture e la possibilità di recuperare CFU clinici in tempi regolari. Le conseguenze di tali ritardi sono visibili anche nelle coorti post-pandemiche, come quella analizzata nel 2023; ii) Carenza di sedi di tirocinio accreditate (la Sicilia è dotata di un'unica sede pubblica con personale igienista dentale strutturato; la scarsità di strutture convenzionate ha rappresentato un ostacolo per il completamento delle attività cliniche nei tempi previsti, ancorché nella strategia di recupero post-COVID, messa subito in atto appena la normativa lo ha permesso). Va, comunque, precisato che il dato di benchmark rispetto al quale il CdS ha riportato una valutazione migliorabile (sotto la norma) è comunque relativo alla intera Classe di laurea che comprende CdS che non hanno subito in periodo COVID le stesse restrizioni operative del CdS in Igiene dentale.

Altro indicatore, oggetto di approfondita autovalutazione da parte del CdS **[1S]**, è quello della % di abbandoni tenendo conto di fattori strutturali e transitori, azioni correttive già intraprese, e prospettiva di miglioramento supportata da dati. L'indice di abbandono degli studenti tra il primo e il secondo anno, sebbene oscillante tra il 7% e il 23% nei diversi anni accademici, riflette dinamiche che possono essere considerate fisiologiche, ma anche influenzate da fattori contingenti e senza alcuna sottesa causa relata a questo AdC. In primis, trattasi di un importante effetto post-pandemico (le coorti immediatamente successive alla pandemia hanno risentito di difficoltà legate alla ripresa dei tirocini, tempi di adattamento all'erogazione mista della didattica, e discontinuità motivazionale, che hanno condizionato la continuità di percorso); in secundis, alcuni abbandoni derivano da ripiego sulla scelta del CdS al test d'ingresso, con successivo reindirizzamento verso CdS considerati più affini alle attitudini personali. Questo dato risulta coerente con quanto osservato anche a livello nazionale su CdS ad accesso programmato (Rapporto 2023 AlmaLaurea). Infine, l'elevata incidenza di discipline di base, accanto all'introduzione del tirocinio (10CFU, 150h di didattica assistita), può rendere il primo anno particolarmente impegnativo, soprattutto in caso di immatricolazioni tardive per ripescaggi dalle graduatorie delle prove di ammissione. Sebbene ciò favorisca l'orientamento precoce, può generare ritiri, reindirizzamenti o rallentamenti. Il CCS **[1C]** ha approvato la pianificazione di alcune azioni correttive per il prossimo AA:

1) ulteriore potenziamento del tutorato di accoglienza, affidando formalmente la supervisione di tale funzione alla past-Coordinatrice del CdS;

2) riflessione sull'eventuale rimodulazione dei carichi didattici al I anno, per favorire un graduale passaggio verso le attività professionalizzanti, allorquando il Ministero, come già fatto per gli altri CdS di altre classi, emani normativa di Revisione delle Classi di Laurea;

3) pianificare, dopo il positivo accoglimento da parte degli stakeholder **[2C]**, seminari motivazionali e di orientamento in itinere, con il coinvolgimento di studenti senior e professionisti del settore;

4) incremento delle attività interattive, già nel I semestre del I anno affidandone l'esecuzione alla Coordinatrice dei tirocini (DADP) del CdS. Il CdS manifesta cauto ottimismo, rilevando il miglioramento dell'indicatore iC14 da SMA rispetto agli anni precedenti e l'assestamento (in linea con il dato nazionale) dell'indicatore iC15 da SMA **[1S]**. Concludendo, il tasso di abbandono tra I e II anno, pur mostrando variabilità nel triennio, è oggetto da parte del CdS di attento monitoraggio continuo ed è stato affrontato con azioni mirate e già parzialmente efficaci. Infine, CPDS e studenti **[2C, 3C]** non hanno segnalato situazioni critiche riguardo alla progettazione e all' erogazione della didattica, confermando, indirettamente, che l'abbandono del CdS è legato a fattori individuali.

D.CDS.1.5.2

La progettazione e la gestione della didattica avviene in un contesto di dialogo e di coordinamento attivo e continuo tra Coordinatrice, CAQ-CdS, docenti, DADP, tutor professionalizzanti/figure specialistiche (sia della sede istituzionale sia delle strutture convenzionate). La modalità di coordinamento è formalizzata durante i CCS mediante punti odg e relativi verbali (visionabili sulla pagina web con le credenziali di Ateneo), altresì il coordinamento è sicuramente attuato in monitoraggio continuo in maniera non formale. Per ulteriormente mappare questo processo, durante un recente CCS **[1C]** si è deliberato che la Coordinatrice convochi e formalizzi a ogni inizio di anno tre riunioni di Coordinamento Didattico (una per ciascuna coorte), in presenza di DADP e delle figure specialistiche di riferimento, per la condivisa pianificazione delle attività professionalizzanti; parimenti, le schede di trasparenza dei tirocini (vedasi pagina web del CdS-schede di trasparenza) saranno verificate annualmente dalla CAQ-CdS per eventuale aggiornamento dei contenuti e delle modalità di verifica **[3C]**.

Si è, inoltre, deliberato in CCS che la DADP pianifichi e realizzi (con relativo report): almeno 1 incontro ogni anno con studenti, professionisti e associazioni di categoria (anche durante Congressi Regionali del profilo specifico); per ogni studente di 3°anno, almeno 1 simulazione-anno di colloquio con risorse umane del settore privato; almeno 1 seminario-anno sulla libera professione e le relative normative fiscali, coinvolgendo l'Albo degli Igienisti dentali di Palermo. Inoltre, al fine di favorire sia la prova finale, sia l'ingresso nel lavoro dei laureati, la DADP aumenterà il supporto alla preparazione della prova pratica finale mediante simulazioni aggiuntive **[1C]**.

Il CdS ha sempre previsto verifiche e adattamenti in itinere, sulla base delle osservazioni ricevute e dei dati sugli apprendimenti, per fornire proposte di interventi migliorativi. La relazione CPDS **[1S]** conferma il buon coordinamento tra docenti e tutor clinici, senza alcuna criticità segnalata, in SMA i dati appaiono coerenti con la programmazione didattica e la buona percezione studentesca **[1S]**; le criticità maggiori negli scorsi anni sono state rilevate nella difficoltà di svolgimento del tirocinio (per pandemia COVID-19 e carenza di sedi accreditate), tale criticità ha condizionato l'indicatore iC02, AVA3-F.0.0.A (33.3%) già precedentemente discusso [4S]. In dettaglio, nel RRC **[2S]** viene documentata l'introduzione di azioni correttive come: potenziamento delle ore in presenza per i tirocini post-COVID; convenzioni con strutture accreditate e convenzionate con SSR, maggiore standardizzazione delle prove pratiche; maggiore chiarezza nelle schede di trasparenza **[4C]**.

Punti di forza

- Orario di lezioni bilanciato. Active learning presente nella didattica del CdS.
- Pianificazione della didattica strutturata e coerente, buon coordinamento tra docenti e tutor e adozione di strumenti organizzativi e azioni di miglioramento che supportano efficacemente la partecipazione e l'apprendimento degli studenti.

Aree di miglioramento

- indicatori iC15 pari a 45,5% (con margine migliorabile), iC02 33,3% (con ampio margine di miglioramento), l'indice di Abbandono variabile tra 7–23% (in miglioramento).

Punti di Forza:

- L'organizzazione degli insegnamenti nei diversi anni di Corso strutturata in modo coerente, con una chiara suddivisione delle attività didattiche ed esami nei diversi periodi dell'anno; le propedeuticità sono definite in maniera trasparente e coerente con il percorso formativo complessivo.
- Il Documento di Autovalutazione evidenzia un importante coinvolgimento della Direttrice delle Attività Didattiche Professionalizzanti (DADP), dei tutor e delle figure specialistiche nelle attività di pianificazione, coordinamento e aggiornamento degli obiettivi formativi (doc. chiave 1C; doc. di supporto 2S).

Aree di miglioramento:

- Dal punto di vista documentale non risulta chiaramente formalizzata una struttura organizzativa per le attività di tirocinio del Corso di Studio.
- Gli incontri con tutor e figure specialistiche finalizzati alla revisione del percorso formativo non sono sempre formalizzati, né tracciati in maniera sistematica; questa carenza viene confermata anche durante i colloqui di visita.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di formalizzare e documentare in modo sistematico tutte le attività del Corso di Studio relative alla pianificazione, all'aggiornamento e al coordinamento delle attività didattiche, garantendo il coinvolgimento sia dei docenti sia dei tutor.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025
  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.
  Dettagli:per AdC D.CDS.1.5.1 vedasi pag. 7; per D.CDS.1.5.2 vedasi pag. 3 e 6; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw
  File:[1C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[2C] Verbale Stakeholder 07 maggio 2025
  Descrizione:Verbale dell'incontro di consultazione con le Parti Interessate (Stakeholder) 07 maggio 2025
  Dettagli: Per AdC D.CDS.1.5.1: vedasi pag.4-6; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Verbale-Stakeholders---7-maggio-2025.pdf
  File:[2C] Verbale Stakeholders - 7 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[3C] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025
  Descrizione:Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS) di giorno 30 APRILE 2025
  Dettagli: per AdC D.CDS.1.5.2 vedasi pag. 10; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/verbale-CAQ--CdS-Igiene-dentale-del-30-aprile-2025---firmato-con-firme-oscurate.pdf
  File:[3C] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025.pdf
- **Titolo**:[4C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026
  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025
  Dettagli: Per AdC D.CDS.1.5.2: vedasi pag.11-13; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf
  File:[4C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024
  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024
  Dettagli:per AdC D.CDS.1.5.2 vedasi pag. 3, 5 e 7;
  File:[1S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf

- **Titolo**:[2S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024
  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024
  Dettagli:https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdfper AdC D.CDS.1.5.1 vedasi pag. 20 e 44; per D.CDS.1.5.2 vedasi pag. 7-8 e 44.
  File:[2S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf
- **Titolo**:[3S] Cruscotto di Ateneo - dati del CLID estratti
  Descrizione:Valori e grafici estrapolati dal cruscotto di Ateneo relativi al CdS CLID
  Dettagli::per AdC D.CDS.1.5.1 vedasi pag. (schede) 8, 11, 18, 21-24.
  File:[3S] Cruscotto di Ateneo - dati del CLID estratti.xlsx
- **Titolo**:[4S] Titolo: AVA3 - L-SNT3 Igiene dentale 2025-03-31
  Descrizione:Descrizione: grafici AVA3 forniti da UniPa
  Dettagli:per AdC D.CDS.1.5.1 vedasi pag.1; per AdC D.CDS.1.5.2 vedasi pag.1
  File:[4S] AVA3 - L-SNT3 Igiene dentale 2025-03-31.png

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

Si premette che presso l'Ateneo di Palermo le attività di orientamento alla scelta universitaria sono affidate al Centro di Orientamento e Tutorato (COT) che elabora e mette in atto le iniziative di orientamento in ingresso e si fa carico di tutte quelle attività congruenti con la più generale politica di penetrazione e presenza dell'Ateneo nel territorio. Il CdS partecipa alle attività, pianificate dal COT, nelle giornate organizzate in sede [l'Open Day e la Welcome Week].

Inoltre, il CdS, attraverso la sua pagina web, fornisce la presentazione del CdS e presenta anche una brochure sintetizzante il corso **[1S]**, e fornisce assistenza e consulenza attraverso la pagina del CdS, cura la diffusione delle notizie sulle attività di orientamento.

In merito al numero di candidati che richiedono il CdS come prima scelta, le Segreterie degli studenti UniPa, con email formale, comunicano che per l'AA 2023-24 sono stati 42, mentre per l'AA 2024-25 sono stati 36.

L'orientamento in itinere viene effettuato mediante l'accoglienza e accompagnamento matricole (in cui si illustrano struttura del CdS, servizi per lo studente, modalità di studio e progressione, presentazione del piano formativo, e di recente anche un video UniPa sulla AQ). Il CdS deve rispondere agli obiettivi di qualità per capacità di avvio agli studi, regolarità iniziale e continuità degli studi (mediante indicatori AVA3), riduzione dell'indice di Abbandoni I-II anno (da Cruscotto di Ateneo) e soddisfazione degli studenti (mediante RIDO-opinione studenti).

Il CdS, in RRC **[2S]**, anche grazie alla relazione CPDS **[3S]**, analizza i dati connessi all'orientamento in itinere, come quelli relativi ai ritardi nei CFU, regolarità negli anni, abbandoni, scelte opzionali, e introduce la proposta di azioni di miglioramento. Gli indicatori analizzati, in autovalutazione, sono stati: iC13 (54,8%; buono ma migliorabile), iC14 (81,8%; nella norma), iC16bis (45,5%; area di miglioramento), indice di abbandono I-II (7–23%; oscillante, da monitorare), Opinione degli studenti (83,3%, Soddisfazione positiva, da SMA) **[3C]**.

Infine, dalle RIDO **[4S]** non si rileva nessuna criticità e si definisce il supporto in itinere apprezzato, migliorabile soprattutto verso gli studenti nella fase iniziale.

Il CdS ha deliberato di recente in CCS **[1C]** di potenziare l'azione di peer-tutoring e di orientamento in itinere, in particolare nel passaggio I–II anno, e di esaminare periodicamente le carriere individuali per anticipare le criticità di ogni singolo studente; si nominano responsabili di tale attività la past-Coordinatrice del CdS e la DADP (entrambi componenti della CAQ-CdS). Si considera come punto Check l'analisi degli stessi indicatori a distanza di 1 anno accademico per valutare il sistema integrato di orientamento e di tutorato in itinere, con l'obiettivo generale di favorire la scelta consapevole della professione sanitaria, ridurre l'abbandono tra I e II anno, sostenere il passaggio tra i diversi anni di corso **[1C]**.

D.CDS.2.1.2

L'attività di tutorato è strettamente connessa a quella di orientamento in itinere, l'obiettivo di qualità punta alla regolarità degli studi e finalizzazione degli stessi. L'obiettivo è accompagnare gli studenti lungo l'intero percorso accademico, in particolare: nella gestione del carico di studio e delle sessioni; nelle difficoltà legate a tirocini e prove pratiche; nelle scelte consapevoli del piano carriera. Come riportato nella SUA CdS **[2C]**, sono previste attività di tutorato svolte da docenti e articolate come: a) attività didattiche e formative propedeutiche di supporto e di recupero, finalizzate a consentire l'assolvimento del debito formativo (per questo CdS solo Biologia), e b) attività di tutorato finalizzate all'accertamento e al miglioramento della preparazione dello studente, infine l'Ateneo (vedasi sito UniPa) offre anche agli studenti dei Corsi di laurea delle professioni sanitarie un tutorato specifico della didattica a supporto degli studenti in difficoltà a superare alcune discipline di base. Infine, il CdS aderisce e promuove attività più generali quali: Supporto alle attività del Centro Linguistico di Ateneo (CLA) e Tutoraggio alle attività di Internazionalizzazione. Esistono, quindi, servizi di Ateneo, con i relativi sportelli, e attività proprie del CdS, dettagliate sulla pagina web del CdS. L'attività di tutoraggio è, inoltre, svolta in primis dai tutor del CdS **[1C]** e anche da tutti i docenti del CdS, nell'orario di ricevimento formalmente pubblicato. Il CdS aderisce, supporta e implementa diverse e specifiche attività tutoriali, quali: 1) tutoring delle Attività Professionalizzanti (sotto la guida della DADP), di natura tecnica, relazionale, educativa, che accompagnano l'apprendimento clinico degli studenti di Igiene dentale, sia in contesti reali sia simulati); 2) convalide e orientamento carriere in entrata (mediante la Commissione Didattica del CdS); 3) Orientamento per la scelta della tesi di laurea; 4) supporto alla scelta delle Attività formative di Tipo F (i.e., ADO).

Il Checking delle attività del presente AdC si è ottenuto attraverso l'analisi dei seguenti indicatori SMA **[3C]**: iC16bis (regolarità avanzata) pari a 45,5%; iC02 (laurea in corso) pari a 33,3%; purtroppo quest'ultimo indicatore denota una criticità che nell'analisi già illustrata in AdC precedenti è strettamente connessa alla contingenza generale della pandemia COVID-19. A supportare questa spiegazione vi è la circostanza che il iC16bis- normale nel 2022- fosse critico nel 2021, e che il iC02 fosse nella norma fino al 2021 e critico nel 2022 (a fine ciclo di studi). Quindi, in sintesi, la criticità sembra seguire una relazione temporale diretta con la pandemia, spostandosi dal II anno alla laurea. Altri indicatori analizzati in questo AdC sono stati iC13 = 54,8% (Regolarità I anno migliorata rispetto all'anno della pandemia-2021), iC14 = 81,8% (Buona prosecuzione al II anno). Il tasso di abbandono si è già discusso e non lo si ritiene correlato a tali AdC, ma a fatti più individuali. Coerentemente a tale analisi, la CPDS non rileva criticità **[3S]**. L'azione conseguente a tale checking è stata la proposta già presentata in AdC 2.1.1., insieme a una maggiore formalizzazione, deliberata in CCS **[1C]**, di tutte le attività di tutorato in itinere, di fatto eseguite quotidianamente, ma non sempre documentate e misurate. Il fine ultimo è quello di rafforzare e strutturare il sistema di tutorato in itinere, in modo da aumentare la regolarità delle carriere.

Se, dopo il primo anno ancora si registreranno iC13 < 60%, iC16bis < 50%, e tasso di abbandono > 20%, il CCS prevede l'attivazione di moduli di recupero CFU per studenti con difficoltà e un affiancamento intensivo nei primi mesi del II anno **[1C]**. Tutte le azioni saranno inserite nella SMA 2025; i risultati guideranno azioni di sistema nel piano di miglioramento del CdS; e si prevede una valutazione dell'impatto a due anni (2026).

D.CDS.2.1.3

Obiettivo di questo AdC è quello di garantire una transizione efficace dallo studio al lavoro, valorizzando la professione di igienista dentale. Si parte dall'analisi degli esiti occupazionali a 1 anno dalla Laurea (iC06/SMA pari a 100%) **[3C]**, dai dati AlmaLaurea (pari a 100% degli occupati) dalla relazione della CPDS **[3S]** (coerenza lavoro/studi positiva) e dalle consultazioni, dall'esito positivo, con le parti interessate **[4C]**. Come già affrontato in un precedente AdC e riportato in RRC **[2S]**, la totalità degli studenti non prosegue con la LM, perché quella presente nell'Ateneo non è specifica per il profilo professionale, e iscriversi in uno dei pochissimi Atenei fuori regione non è agevole. In atto, le attività professionalizzanti vengono organizzate e coordinate dalla DADP tenendo conto delle più probabili prospettive lavorative, vengono fatti di prassi degli incontri prima della laurea e dopo la laurea tra gli studenti e la DADP volti a dare delucidazione sul mondo del lavoro e sulle fasi di iscrizione all'Ordine professionale e alle Associazioni Scientifiche. Molto spesso le parti interessate chiedono, informalmente, in merito alla disponibilità di figure neolaureate, e la DADP mette in contatto le parti per un'eventuale prospettiva di lavoro **[4C]**. Rileviamo, come area di miglioramento, che le precedenti descritte attività non sono state formalizzate, e che le attività di Placement non pianificate direttamente dal CdS sono solo riferibili ad attività di Ateneo con Career Day UniPa non specifici per tale professione sanitaria.

Come azione migliorativa, in presenza di indicatori con target raggiunti, si è proposto in CCS **[1C]** di: -formalizzare i ruoli e le funzioni per prassi assunti in passato per tale AdC, -organizzare incontri con professionisti e associazioni di categoria, -attivare, per il tramite della DADP con report formali delle attività svolte, simulazioni di colloqui con risorse umane del settore privato; di organizzare seminari sulla libera professione e le relative normative fiscali, per il tramite dell'Albo degli Igienisti dentali di Palermo; - di nominare un delegato del Placement specifico per il CdS.

Punti di forza

- Il CdS partecipa attivamente alle iniziative di orientamento di Ateneo, come Open Day e Welcome Week.
- Il numero di candidati con prima scelta rimane significativo, con **42** nel 2023/24 e **36** nel 2024-25.

Aree di miglioramento

- L'indicatore iC16bis (regolarità avanzata) è al **45,5%**, e iC02 (laurea in corso) al **33,3%**, denotando criticità.
- Le attività di tutorato in itinere, sebbene svolte, non sono sempre formalmente documentate e misurate.

Punti di Forza:

- Il Corso di Studio partecipa in modo continuativo alle attività di orientamento in ingresso promosse dall'Ateneo (Open Day, Welcome Week), avvalendosi del supporto del Centro di Orientamento e Tutorato, e ha predisposto una brochure informativa dedicata, pubblicata sul sito del CdS, che descrive il percorso formativo e i principali servizi a supporto degli studenti. Tali iniziative contribuiscono a favorire una prima consapevolezza delle scelte da parte degli studenti in ingresso.

Aree di miglioramento:

- Le attività di orientamento in itinere e di tutorato risultano ancora poco strutturate e solo parzialmente formalizzate, in particolare nelle fasi iniziali della carriera studentesca. Pur essendo individuate figure di riferimento e pur emergendo, dai verbali del Consiglio di Corso di Studio (14 maggio 2025) e dal Rapporto di Riesame Ciclico, la consapevolezza delle criticità (abbandoni, difficoltà del primo anno), non si rileva un disegno organico che integri in modo sistematico pianificazione, attuazione e monitoraggio delle azioni, né un utilizzo esplicito degli esiti del monitoraggio delle carriere per orientare interventi mirati.
- Le iniziative di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro risultano in larga parte demandate ai servizi di Ateneo e non ancora pienamente calibrate sul profilo professionalizzante del CdS, con una limitata formalizzazione delle attività specifiche e una debole evidenza dell'utilizzo dei dati sugli esiti occupazionali per la progettazione delle azioni. Le proposte di attivazione di incontri con professionisti, simulazioni di colloqui e la nomina di un delegato al placement sono ancora in fase progettuale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente
Raccomandazione:

- Si raccomanda di rafforzare la strutturazione e la formalizzazione delle attività di orientamento in itinere e di tutorato, in particolare nelle fasi iniziali della carriera studentesca, assicurando una chiara integrazione tra pianificazione, attuazione e monitoraggio delle azioni e rendendo esplicito e dimostrabile il collegamento tra gli esiti del monitoraggio delle carriere e le attività di orientamento e tutorato, al fine di garantire una gestione sistematica e coerente di tali processi.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025
  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.1.1: vedasi pag.3 e 5-6; per D.CDS.2.1.3 vedasi pag. 3 e 5-6; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw
  File:[1C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[2C] Titolo: SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025
  Descrizione:Ultima versione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)
  Dettagli: Per AdC D.CDS.2.1.2: vedasi pag. 7 e 9-10; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/SUA--cds-2024-25.pdf
  File:[2C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025.pdf
- **Titolo**:[3C] Titolo: CLID - SMA CON INDICATORI 2024
  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.1.2 vedasi pagine 3 e 6, per AdC D.CDS.2.1.3 vedasi pag.4
  File:[3C] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf
- **Titolo**:[4C] Verbale Stakeholder 07 maggio 2025
  Descrizione:Verbale dell'incontro di consultazione con le Parti Interessate (Stakeholder) 07 maggio 2025
  Dettagli: per AdC D.CDS.2.1.3 vedasi pag. 1-7; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Verbale-Stakeholders---7-maggio-2025.pdf
  File:[4C] Verbale Stakeholders - 7 maggio 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] Titolo: Brochure presentazione del Corso di Laurea in Igiene Dentale
  Descrizione:Documento in cui si presentano ai visitatori le principali caratteristiche del CdS

Dettagli: per AdC D.CDS.1.1 vedasi pagine 1-4; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Brochure-Igiene-Dentale-Triennio-Coordinatrice-G.-Campisi.pdf

File:[1S] Brochure presentazione del Corso di Laurea in Igiene Dentale.pdf

- **Titolo**:[2S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024

  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.1.1 vedasi pag. 20-21; per AdC D.CDS.2.1.3 vedasi pag. 8-9 e 42; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf

  File:[2S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf

- **Titolo**:[3S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia

  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.1.1 vedasi pag. 128; per AdC D.CDS.2.1.2 vedasi pag. 128; per AdC D.CDS.2.1.3 vedasi pag. 127; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf

  File:[3S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf

- **Titolo**:[4S] Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2023/2024

  Descrizione:Scheda con la rilevazione dei dati sull'opinione degli studenti sulla didattica per A.A. 2023-2024 (RIDO)

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.1.1 vedasi pag.1-3; https://immaweb.unipa.it/rido/download/scheda?tipo=corso&oid=4005

  File:[4S] Opinione studenti sulla didattica.pdf

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

Il CdS prevede l'accesso tramite prova selettiva per le professioni sanitarie (sulla base della normativa nazionale MUR), che costituisce già un vaglio efficace. Le conoscenze richieste per l'accesso sono quelle necessarie per superare i test di accesso alle professioni sanitarie. Sono richieste conoscenze di base nelle seguenti aree: biologia, chimica, fisica, matematica, logica e comprensione del testo. Le conoscenze richieste sono pubblicate in: Bando di accesso (il più recente, al momento, https://www.unipa.it/servizi/segreterie/Bando-di-concorso-in-Professioni-Sanitarie-A.A.-2024-25/), SUA-CdS **[1C]**. Il CdS partecipa alle attività di orientamento promosse dall'Ateneo, con: -presentazioni del CdS durante la WelcomeWeek di UniPa e l'Open Day UniPa, e suo materiale informativo **[1S]**. In autovalutazione, il CdS riporta la relazione della CPDS, che non rileva alcuna criticità su informazioni in ingresso **[2S]**.

D.CDS.2.2.2

Atteso che il test di ammissione alle Professioni sanitarie funge anche da strumento di valutazione delle competenze iniziali, le modalità di verifica delle conoscenze iniziali e le modalità di recupero vengono presentate ogni anno agli studenti e le modalità si trovano sulla pagina web del CdS e della Scuola di Medicina e Chirurgia. Il CdS prevede una verifica mirata post-immatricolazione per mappare eventuali fragilità per Biologia, allorquando l'esame di Biologia, all'interno del CI relativo, non risulti superato **[1C, 2C]**.

D.CDS.2.2.3

Come detto nell'AdC precedente, il CdS prevede una verifica mirata post-immatricolazione per mappare eventuali fragilità per l'area della Biologia **[2C]** e SUA **[1C]**. Gli studenti del CdS svolgono un test specifico per la verifica delle conoscenze in ingresso e l'attribuzione di eventuali debiti formativi (OFA); il risultato del test di ingresso agli studenti è comunicato agli studenti da apposito avviso sul sito web. Nel caso in cui non venga raggiunto il punteggio soglia stabilito per l'area del sapere biologia, si pianifica il recupero dell'OFA durante l'insegnamento e la verifica del modulo di insegnamento di Biologia. Si è sempre raccomandata, informalmente, ai docenti del primo anno di corso, l'osservazione attiva per individuare carenze conoscitive nelle matricole.

Gli indicatori sono stati AVA3. F.0.0.B (pari a 54,85%), quale area di miglioramento, già aumentato rispetto allo stesso indicatore del 2021 (iC13, pari a 41.7%-SMA) [4S], motivato dall' effetto diretto della pandemia COVID-19 e di una modalità didattica meno collaudata. Da parte della CPDS nessuna segnalazione negativa **[2S]**. Si considera attività di miglioramento il monitoraggio continuo e formalizzato degli studenti in questa fase, e in CAQ-CdS **[3S]** si è deciso a partire dall'AA 2025-26 di intraprendere e mettere a sistema azioni di gestione dei processi dell'assicurazione della qualità, quali la pianificazione, attuazione e monitoraggio (da parte della Coordinatrice) di questo AdC, possibile e indispensabile visto il numero ristretto di studenti iscritti.

D.CDS.2.2.4

NON APPLICABILE

Punti di forza

- Il test di ammissione alle professioni sanitarie funge da efficace vaglio delle competenze iniziali.
- Le conoscenze richieste per l'accesso sono chiaramente pubblicate nel Bando di concorso e SUA-CdS.

Aree di miglioramento

- L'indicatore AVA3.F.0.0.B, relativo alla verifica delle conoscenze in ingresso, è al **54,85%**, un'area migliorabile.
- Si rileva un mancato monitoraggio continuo e formalizzato degli studenti in questa fase iniziale del percorso; si è deciso a partire dall'AA 2025-26 di intraprendere e mettere a sistema azioni di gestione del processo con nomina di un gruppo di lavoro interno al CdS.

Punti di Forza:

- Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente documentate nel Regolamento del Corso di Studio per l'AA 2025-2026 (doc. chiave 2C, Art. 4) e nei quadri SUA-CdS 2025-2026 (doc. chiave 1C, quadro A3.a e A3.b).
- Le modalità di verifica delle conoscenze in ingresso sono accertate tramite il test di ammissione ai corsi universitari per le professioni sanitarie programmati a livello nazionale (doc. chiave 1C, quadro A3.a e A3.b).
- Il monitoraggio del raggiungimento degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) è svolto dalla Coordinatrice del Corso di Studio, con cadenza semestrale (doc. di supporto 3S, pag. 8).
- Per il recupero degli OFA, il Corso di Studio si avvale di Corsi di Recupero in modalità e-learning forniti dall'Ateneo (SUA-CdS, doc. chiave 1C, quadro A3.b).

Aree di miglioramento:

- La brochure di presentazione del Corso di Studio (doc. di supporto 1S) non riporta informazioni sulle conoscenze richieste in ingresso.
- Non è chiaro come il Corso di Studio implementi il processo di "verifica mirata post-immatricolazione" indicato nel Documento di Autovalutazione in relazione agli OFA. Anche dopo i colloqui di visita, non risulta evidente come avvenga la verifica degli OFA post-immatricolazione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente
Raccomandazione:

- Si raccomanda di strutturare e documentare in modo dettagliato le modalità di individuazione delle carenze formative iniziali e di garantirne una comunicazione chiara ed efficace agli studenti.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025
  Descrizione:Ultima versione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.2.1 vedasi pag. 7; per AdC D.CDS.2.2.2 vedasi pag. 7; per AdC D.CDS.2.2.3 vedasi pag. 7; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/SUA--cds-2024-25.pdf
  File:[1C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025.pdf
- **Titolo**:[2C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026
  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.2.2 vedasi pag. 9-11; per AdC D.CDS.2.2.3 vedasi pag. 10; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf
  File:[2C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf
- **Titolo**:[3C] Verbale Stakeholder 07 maggio 2025
  Descrizione:Verbale dell'incontro di consultazione con le Parti Interessate (Stakeholder) 07 maggio 2025

Dettagli:per AdC D.CDS.2.2.4 vedasi pag. 1, 5 e 6;
https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Verbale-Stakeholders---7-maggio-2025.pdf

File:[3C] Verbale-Stakeholders---7-maggio-2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] Brochure presentazione del Corso di Laurea in Igiene Dentale

  Descrizione:Documento in cui si presentano ai visitatori le principali caratteristiche del CdS

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.2.1 vedasi pagine 1-4;
  https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Brochure-Igiene-Dentale-Triennio-Coordinatrice-G.-Campisi.pdf

  File:[1S] Brochure presentazione del Corso di Laurea in Igiene Dentale.pdf

- **Titolo**:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia

  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa

  Dettagli:pper AdC D.CDS.2.2.2 vedasi pag. 127-128; per AdC D.CDS.2.2.4 vedasi pag. 126-128;
  https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf

  File:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf

- **Titolo**:[3S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025

  Descrizione:Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS) di giorno 30 APRILE 2025

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.2.3 vedasi pag. 8;
  https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/verbale-CAQ--CdS-Igiene-dentale-del-30-aprile-2025---firmato-con-firme-oscurate.pdf

  File:[3S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025.pdf

- **Titolo**:[4S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024

  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.2.3 vedasi pag. 5

  File:[4S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

Il CdS in Igiene dentale è a frequenza obbligatoria con l'acquisizione dell'attestazione della presenza alle lezioni frontali per almeno il 75% delle ore totali previste e un' attività di tirocinio al 100%. L'obbligo di frequenza è dettagliato nel Regolamento didattico del CdS **[1C]**. Il CdS definisce come priorità il favorire la crescita dell'autonomia nello studio e nella pratica clinica; garantire supporto costante da parte di docenti e tutor clinici; sviluppare progressivamente le competenze trasversali e professionali [2C].

Le strategie di miglioramento continuo si fondano sui dati di progressione (AVA3-F.0.0.B e D, 54.85% e 45.5%, entrambi migliorabili) e di regolarità (iC01,in netto miglioramento da 16.7% a 40.6%)[1S]. La CPDS riporta la sua valutazione positiva sul tutorato, con la richiesta di più presenza nei primi mesi dall'immatricolazione **[2S]**. Un riscontro positivo da parte degli studenti si evince anche dalle opinioni degli stessi dove alla domanda "il docente espone gli argomenti in maniera chiara?": risponde con un indice di qualità pari a 8,56 (RIDO)[3S]. Le lezioni teoriche di taglio odontoiatrico sono sempre integrate con casi clinici e simulazioni (vedi pagina web con Schede di trasparenza) e, in particolare, sono state attivate alcune pratiche di didattica per active learning (i.e. case based learning), seguendo le indicazioni del TLC-CIMDU. Le attività pratiche graduali su paziente reale sono programmate a partire dal II anno, supervisionate dai Tutor clinici referenti per anno, assegnati dalla DADP in rotazione.

In autovalutazione, alla luce degli indicatori in AVA3 dell'AdC, pur in presenza di valutazione positiva di CPDS **[2S]** e da RIDO studenti **[3S]**, il CCS ha eseguito la revisione degli strumenti di autovalutazione e dei feedback formativi annuali degli studenti nei riguardi del tirocinio **[2C]**, e ha approvato la somministrazione di un questionario anonimo, pubblicato sulla pagina web del CdS (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScubCfQZghMlMosJZ7-Lh3vfP7TeE7bpZn_HHkB2PkUBKy-6g/viewform)

D.CDS.2.3.2

Il CdS di Igiene dentale riconosce la presenza di: studenti part-time (i.e., lavoratori); studenti fuori corso o con ritardi nei CFU **[1C, 3C]** . Quindi, esso prevede colloqui personalizzati per studenti fuori corso (grazie al tutor nominato dal CdS); flessibilità su date d'esame e appelli straordinari (come da Regolamento Didattico di Ateneo)**[1C, 4C]**. Il piano di studi prevede 6 CFU come insegnamenti di gruppo ADO. Queste attività sono a scelta dello studente; vengono ogni anno proposte agli studenti attività specifiche per il profilo professionale e per garantire allo studente di ottenere i CFU necessari per conseguire la laurea, oltre a quelle offerte dalla Scuola di Medicina e Chirurgia (vedi pagina web della Scuola). Docenti, tutor e figure specialistiche possono consigliare gli studenti sulla scelta tra tali attività. Infine, le attività di tirocinio e le lezioni frontali sono organizzate in modo tale da garantire lo studio individuale agli studenti.

In autovalutazione, si commenta il dato di regolarità (indice AVA3-F.0.0.A pari al 33.33% e quindi in area di miglioramento) che è stato condizionato o meglio decisamente determinato, come discusso in altri AdC, dalla pandemia Covid-19 che ha, per le misure messe in atto dal Governo Nazionale, bloccato tutte le attività di tirocinio clinico. La CPDS **[2S]** concorda sulla necessità del potenziamento dei tirocini, già messo in atto nel presente A.A. da parte del CCS **[2C]**. Non si sono evidenziate specifiche esigenze e non vi sono, quindi, strategie particolari adottate, se non il potenziamento flessibile e l'accelerazione delle attività dei tirocini clinici per la regolarità del percorso di studio fino alla prova finale **[4S]**.

D.CDS.2.3.3

Data la caratteristica del corso che prevede la rilevazione della presenza dello studente a lezione e l'acquisizione dell'attestazione delle frequenze per almeno il 75% delle ore previste, per studenti con esigenze particolari (e.g., lavoratori, studenti fuori sede, sportivi, genitori con figli piccoli) vi è la possibilità di iscriversi part-time **[1C]**. La CPDS non rileva alcuna criticità **[2S]**.

D.CDS.2.3.4

Il CdS di Igiene dentale riconosce l'importanza di garantire l'accesso fisico alle strutture (aule, cliniche, laboratori); assicurare l'accessibilità digitale e metodologica ai materiali didattici [2C]. A livello di Ateneo sono presenti servizi per il BES e la DSA **[4S]** (https://www.unipa.it/strutture/cendis/il-cendis/index.html; https://www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/supporto-psicologico/;

https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/struttura/disabilita.html;

https://www.unipa.it/strutture/cendis/studenti/bisogni-educativi-speciali/index.html)

L'aula predisposta per il CdS è accessibile e attrezzata per eventuale disabilità (con rampa monta scale e servizi) (Aula F. Cacioppo presso Campus Policlinico ed. 11 E, https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/aula/calendar.seam?oidAula=3168&cid=10173), è fornita di sistemi di videoproiezione compatibile con la didattica a distanza, qualora se ne presenti la necessità di utilizzo per casi ben definiti dal Regolamento Didattico di Ateneo **[4C]**. La CPDS rileva la soddisfazione degli studenti **[2S]**. In autovalutazione, il CdS nel RRC **[4S]** riconosce che vada posta la massima attenzione riguardo all'eventuale presenza di soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) e abilità, sebbene a oggi non vi sia stata nessuna segnalazione in tale direzione. Per l'A.A. 2025/26, la CAQ-CdS ha proposto che vi sia una verifica periodica semestrale a carico della DADP dell'accessibilità anche nelle sedi convenzionate per il tirocinio clinico e relativo report; tale impegno è stato approvato nel CCS successivo **[3C]**.

Punti di forza

- Il CdS favorisce l'autonomia dello studente e l'acquisizione di competenze, con supporto costante di docenti e tutor.
- L'indice di qualità delle lezioni teoriche, basato sull'opinione degli studenti, è molto positivo, pari a **8,56**.

Aree di miglioramento

- L'indicatore AVA3-F.0.0.A sulla regolarità degli studi è al **33.33%**, a causa della pandemia COVID-19.
- La CPDS concorda sulla necessità del potenziamento dei tirocini, già in atto nel corrente anno accademico.
- Il CdS riconosce la necessità di porre maggiore attenzione all'eventuale presenza di studenti con DSA e BES.

Punti di Forza:

- Il Corso di Studio ha promosso l'implementazione di metodologie di Active Learning (come il Case-Based Learning) per potenziare l'apprendimento critico degli studenti.
- Per gli studenti fuori corso e part-time è previsto lo svolgimento di almeno un appello loro riservato anche nei periodi di lezione.
- Nella riunione del 14 maggio 2025, il Consiglio di Corso di Studio ha approvato la verifica periodica semestrale, a cura della DADP, sull'accessibilità e sull'appropriatezza delle strutture anche nelle sedi convenzionate per il tirocinio clinico, con produzione di un report.

Aree di miglioramento:

- Il Documento di Autovalutazione riporta che le lezioni teoriche di taglio odontoiatrico sono sempre integrate con casi clinici e simulazioni; tuttavia, tali elementi non risultano evidenziati nell'analisi delle Schede di trasparenza.
- Il Corso di Studio riserva un posto per studenti non UE residenti all'estero (bando AA 2025-2026); tuttavia, vi è limitata evidenza riguardo a eventuali metodi e strumenti didattici flessibili per questa tipologia di studenti. Durante il colloquio di visita viene confermata la mancata strutturazione di percorsi e strumenti adeguati.
- Non vi è evidenza di come il Corso di Studio consideri le diverse tipologie di studenti iscritti in condizioni specifiche (studenti lavoratori, atleti, caregiver, genitori, studentesse in gravidanza o periodo di allattamento, studenti ristetti in strutture penitenziarie, studenti con gravi patologie mediche) come previsto dal Regolamento di Ateneo sul riconoscimento dello status di studente in condizioni specifiche.
- L'aula "F. Cacioppo" risulta indicata come unica struttura pienamente accessibile e attrezzata per studenti con disabilità; le azioni del Corso di Studio volte a garantire un'adeguata accessibilità complessiva alle strutture e agli ausili didattici, nonché un supporto sistematico agli studenti con DSA o BES, appaiono ancora parziali e non pienamente strutturate, evidenziando margini di miglioramento sotto il profilo dell'equità e dell'inclusione dei servizi.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di potenziare le azioni finalizzate a favorire la progressione di carriera degli studenti con esigenze specifiche, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), assicurando percorsi, strumenti e supporti didattici adeguati e documentati.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026
  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.3.1 vedasi pag. 11; per AdC D.CDS.2.3.2 vedasi pag. 16; per AdC D.CDS.2.3.3 vedasi pag. 16; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf
  File:[1C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf
- **Titolo**:[2C] Titolo: Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025
  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.3.1 vedasi pag. 3, 5. 7 e 9-10; per AdC D.CDS.2.3.2 vedasi pag. 3, 6, 9 e 12; per AdC D.CDS.2.3.4 vedasi pag. 5-6; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw
  File:[2C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[3C] Titolo: SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025
  Descrizione:Ultima versione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)
  Dettagli: per AdC D.CDS.2.3.1 vedasi pag. 25; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/SUA--cds-2024-25.pdf
  File:[3C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025.pdf
- **Titolo**:[4C] D.R.3299-2025_Regolamento_didattico_di_Ateneo
  Descrizione:Regolamento didattico dell'Ateneo di Palermo, protocollato il 20 marzo 2025
  Dettagli: per AdC D.CDS.2.3.2 vedasi pag. 14; https://www.unipa.it/servizi/prevenzionedellacorruzione/.content/documenti/regolamenti_per_aree_tematiche_di_interesse/regolamenti_attivita_didattiche_e_studenti/D.R.3299-2025_Regolamento_didattico_di_Ateneo.pdf
  File:[4C] D.R.3299-2025_Regolamento_didattico_di_Ateneo.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024
  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.3.1 vedasi pag. 3;
  File:[1S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf
- **Titolo**:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia
  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.3.1 vedasi pag. 126-128; per AdC D.CDS.2.3.2 vedasi pag. 2126-128; per AdC D.CDS.2.3.3 vedasi pag. 125-128; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf
  File:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf
- **Titolo**:[3S] Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2023/2024

Descrizione:Scheda con la rilevazione dei dati sull'opinione degli studenti sulla didattica per A.A. 2023-2024 (RIDO)

Dettagli:per AdC D.CDS.2.3.1 vedasi pag. 1-3; https://immaweb.unipa.it/rido/download/scheda?tipo=corso&oid=4005

File:[3S] Opinione studenti sulla didattica.pdf

- **Titolo**:[4S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024

  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.3.2 vedasi pag. 12-14, 27 e 42; per AdC D.CDS.2.3.4 vedasi pag. 24; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf

  File:[4S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo**:Regolamento di Ateneo Situazioni specifiche

  Descrizione:Regolamento di Ateneo per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche

  Dettagli:

  File:005572397-UNPACLE_riconoscimento_status_situazioni_specifiche.pdf

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

Il CdS riconosce l'importanza della mobilità internazionale quale occasione di crescita personale e professionale, strumento per il potenziamento delle competenze trasversali e linguistiche, e mezzo per aumentare l'occupabilità dei laureati in ambito europeo **[1C**]. Nonostante la natura professionalizzante e clinica del CdS, che limita l'offerta di mobilità, sono vigenti, con apposito delegato [2C, 3C] alcuni accordi Erasmus. Sono stati previsti la pubblicazione annuale di bandi Erasmus+ e tirocini all'estero (short mobility), e il CdS ha siglato 2 convenzioni Erasmus con sedi UE: Bialystock (Polonia,) e con Msida (Malta) (Vedasi pagina web del CdS). Sono previsti la collaborazione con l'Ufficio Relazioni Internazionali di Ateneo per orientamento personalizzato, tutorato amministrativo e scientifico per studenti Erasmus outgoing; coinvolgimento di docenti del CdS nel consorzio di scambi.

In RRC **[1C]**, il CdS dichiara che dovrebbe porre maggiore attenzione al problema dell'Internazionalizzazione della didattica. Al momento, esiste il problema del mancato riconoscimento da parte del CdS di UniPa dei CFU dei tirocini eseguiti all'estero, a causa della non conformità dei contenuti didattici professionalizzanti. Si è quindi sollecitata e auspicata in CCS **[4C]** la partecipazione di docenti a meeting per il confronto dei percorsi formativi tra università italiane, l'inserimento, tra i parametri di valutazione dell'internazionalizzazione, anche della futura partecipazione a meeting e congressi [i.e., partecipazione a gruppi di ricerca o di sperimentazione della didattica (e.g. Forthem) o a congressi di rilevanza internazionale], così come l'invito a docenti stranieri.

D.CDS.2.4.2

Il CdS, pur non essendo un CdS internazionale o con titolo congiunto, intende favorire l'apertura al contesto europeo e globale, promuovere la presenza di visiting professor e professionisti esteri, e collaborare con altri CdS di professioni sanitarie per una auspicata "Summer School internazionale", integrata e multi-disciplinare **[4C]**.

La CPDS conferma l'interesse a mobilità breve e corsi in lingua, pur in presenza di un indice di occupabilità a 1 anno dalla Laurea del 100% (iC06, SMA) che garantisce l'esito positivo in uscita e, indirettamente, l'attrattività del CdS **[1S, 2S]**.

Punti di forza

- Il CdS promuove iniziative mirate a valorizzare la mobilità internazionale per la crescita personale, professionale e l'occupabilità europea.
- Sono vigenti **2** convenzioni Erasmus con sedi UE, Bialystock (Polonia) e Msida (Malta).
- L'indice di occupabilità a **1** anno dalla laurea è del **100%**, garantendo l'attrattività del CdS.

Aree di miglioramento

- Si riscontra il problema del mancato riconoscimento dei CFU dei tirocini eseguiti all'estero.
- È auspicata una maggiore partecipazione di docenti a meeting e congressi internazionali, e l'invito a visiting professor.

Punti di Forza:

- Il Corso di Studio promuove la mobilità internazionale degli studenti attraverso accordi di collaborazione con istituzioni europee, che costituiscono un quadro di riferimento stabile per la partecipazione a programmi di scambio e per l'esposizione degli studenti a contesti formativi differenti.
- Il Corso di Studio attribuisce rilievo alla dimensione internazionale della didattica, incentivando il coinvolgimento di visiting professor e di professionisti provenienti da contesti accademici e professionali esteri, al fine di arricchire l'offerta formativa con prospettive comparative, approcci metodologici diversificati e aggiornamenti coerenti con gli standard internazionali del settore,

favorendo lo sviluppo di competenze trasversali e professionali spendibili in un contesto globale.

Aree di miglioramento:

- Vi è una limitata evidenza di iniziative strutturate a sostegno della mobilità nazionale degli studenti, quali, ad esempio, la partecipazione a programmi di scambio come *Erasmus Italiano*. In particolare, non si rilevano riferimenti sistematici a strumenti, accordi o azioni specifiche finalizzate a favorire periodi di studio presso altri Atenei italiani, né a modalità di riconoscimento formale delle attività svolte. Tale limitata formalizzazione riduce la visibilità e la dimostrabilità dell'impegno del Corso di Studio sul versante della mobilità nazionale e della cooperazione interateneo.
- Non risultano documentate convenzioni attive con altri Atenei per il rilascio di titoli doppi o multipli, né percorsi formativi congiunti che consentano agli studenti di beneficiare di un'esperienza accademica integrata.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024

  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.4.1 vedasi pag.12, 25 e 44; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf

  File:[1C] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf

---

- **Titolo**:[2C] Titolo: CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026

  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.4.1 vedasi pag.11; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf

  File:[2C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf

- **Titolo**:[3C] D.R.3299-2025 Regolamento didattico di Ateneo

  Descrizione:Regolamento didattico dell'Ateneo di Palermo, protocollato il 20 marzo 2025

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.4.1 vedasi pag.13; https://www.unipa.it/servizi/prevenzionedellacorruzione/.content/documenti/regolamenti_per_aree_tematiche_di_interesse/regolamenti_attivita_didattiche_e_studenti/D.R.3299-2025_Regolamento_didattico_di_Ateneo.pdf

  File:[3C] D.R.3299-2025_Regolamento_didattico_di_Ateneo.pdf

---

- **Titolo**:[4C] Titolo: Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025

  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.4.1 vedasi pag. 3; per AdC D.CDS.2.4.2 vedasi pag. 3; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw

  File:[4C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia

  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.4.2 vedasi pag.127; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf

  File:[1S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf

---

- **Titolo**:[2S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024
  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.4.2 vedasi pag. 4;
  File:[2S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

2.5.1 Il CdS in Igiene dentale definisce in modo chiaro le modalità di verifica dell'apprendimento e della prova finale. Alla fine di ogni anno accademico la Scuola di Medicina e Chirurgia definisce il calendario didattico dell'AA successivo, in accordo con quello generale di Ateneo, stabilendo l'intervallo temporale delle lezioni e degli esami di profitto e finali. Il calendario lezioni del primo e del secondo semestre. Tale calendario viene deliberato dal CCS, ed è pubblicato sulla pagina web del CdS. Le date degli esami e delle prove finali (due sessioni/anno) vengono rese note agli studenti in largo anticipo e pubblicate, insieme alla composizione delle commissioni.

La prima (verifica degli insegnamenti) attraverso le Schede di trasparenza degli insegnamenti, in cui sono riportati: gli obiettivi formativi; contenuti; modalità di verifica (e.g., esame scritto, orale, pratico), con indicazione del Coordinatore, via e-mail, a ogni docente di presentare la scheda di trasparenza in aula durante la prima lezione, la pianificazione ed il monitoraggio delle verifiche di apprendimento vengono effettuate mediante l'applicativo presente nel sito web di Ateneo al quale può accedere solo il docente del modulo e il Coordinatore del CI; la Coordinatrice del CdS non ha accesso istituzionale a queste informazioni, ma di prassi effettua periodicamente un monitoraggio mediante contatto diretto o via e-mail con i docenti e studenti rappresentanti del CdS per verificare che vengano rispettate le date di esame in base a quanto già approvato in CCS, o se in corso d'opera si rende necessaria una rimodulazione.

La seconda (verifica della prova finale) mediante l'illustrazione della Progettazione della prova finale **[1C]**, che include una prova pratica abilitante (prevista per legge per i CdS delle professioni sanitarie L/SNT3, per verificare il possesso delle competenze tecnico-professionali previste dal profilo) e una discussione dell'elaborato di tesi con una commissione composta secondo normativa. La prova pratica e la discussione sono formalizzate in regolamenti specifici pubblicati sulla pagina web del CdS.

La pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale avvengono con il coinvolgimento di: Coordinatrice CdS, Delegato alle schede di trasparenza del CdS (dall'AA 2024-25), Docenti responsabili dei Corsi Integrati, Docenti dei moduli e DADP **[2C]**

In processo di autovalutazione, il CdS monitora la coerenza e l'efficacia delle verifiche attraverso alcuni indicatori: si rileva che nelle schede RIDO **[1S]** dell'opinione degli studenti (Campo D.09) la valutazione degli studenti è molto positiva (pari a 8,33), che l'indicatore iC18 (66.77%) da SMA [3C] è nella norma e che il iC17 (AVA3-F.0.0.E) ha avuto una lieve flessione, la cui causa viene identificata nella stessa della flessione del iC02 (AVA3-F.0.0.A), già precedentemente illustrata (da pandemia COVID-19); dalla CPDS [3S] non emergono criticità strutturali sulle modalità di verifica. Inoltre, la CAQ-CdS **[4S]** ha rilevato un'area di miglioramento nella formalizzazione della gestione modulare delle prove nei corsi integrati, poiché ogni modulo contribuisce al voto finale secondo un peso concordato (anche se, come rilevato, il processo di definizione del peso non è documentato formalmente), e palesa la necessità di esitare in CCS **[2C]** un documento procedurale interno, al fine di garantire trasparenza e chiarezza totale su voti parziali e finali.

Infine, in RRC [2S] si evidenzia che non vi sono modalità formalizzate di analisi dell'andamento delle verifiche dell'apprendimento, a parte il monitoraggio da parte della CPDS; e le attività professionalizzanti consentono sia pure indirettamente una valutazione dell'apprendimento dei nostri studenti. L'adesione al progetto/test TECO sicuramente migliorerebbe questo aspetto, il CCS si riserva di pianificare l'adesione al progetto.

Con riferimento alla prova finale, il CdS monitora la coerenza e l'efficacia del processo, analizzando la distribuzione dei voti di laurea (da cruscotto, https://cruscotto.unipa.it/ da pagina UniPA dedicata), la regolarità dei tempi di laurea (iC02 – 33,3% laureati in corso), la percentuale di occupabilità post-laurea (iC06 – 100%), indicatori già analizzati e discussi in altri AdC; infine, dalla relazione della CPDS si rileva che gli studenti valutano positivamente la chiarezza delle modalità d'esame e la gestione della prova finale **[2S, 3S]**. per l'A.A. 2025/26, il CdS **[2C]** incarica la DADP di potenziare il supporto alla preparazione della prova pratica finale mediante simulazioni aggiuntive nel III anno del Corso.

Punti di forza

- La valutazione degli studenti sull'opinione delle verifiche è molto positiva, pari a **8,33**.
- Gli studenti valutano positivamente la chiarezza e la pubblicizzazione delle modalità d'esame e la gestione della prova finale.

Aree di miglioramento

- Non ci sono modalità formalizzate di analisi automatizzata dell'andamento delle verifiche dell'apprendimento, oltre al monitoraggio della CPDS.

Punti di Forza:

- Il Corso di Studio pianifica il calendario delle verifiche di apprendimento, definendo in modo chiaro l'intervallo temporale delle lezioni e degli esami, sia di profitto sia finali.

Aree di miglioramento:

- Non risulta documentata un'analisi sistematica delle verifiche di apprendimento da parte del Corso di Studio (RRC - doc. di supporto 2S). Durante i colloqui di visita è stata confermata la mancata formalizzazione di tale analisi, precisando che solo recentemente è stato reso disponibile un portale di Ateneo per la raccolta dei dati necessari.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente
Raccomandazione:

- Si raccomanda di formalizzare e rendere sistematica l'analisi delle verifiche di apprendimento del CdS, utilizzando strumenti dedicati come il portale di Ateneo, al fine di garantire monitoraggio continuo dei risultati, identificazione di eventuali criticità e supporto mirato al miglioramento della qualità didattica.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026
  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025
  Dettagli: per AdC D.CDS.2.5.1 vedasi pag. 16-18; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf
  File:[1C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf
- **Titolo**:[2C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025
  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.
  Dettagli: per AdC D.CDS.2.5.1 vedasi pag. 4-6; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw
  File:[2C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[3C] CLID - SMA CON INDICATORI 2024
  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.5.1 vedasi pag. 3 e 6
  File:[3C] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2023/2024
  Descrizione:Scheda con la rilevazione dei dati sull'opinione degli studenti sulla didattica per A.A. 2023-2024 (RIDO)
  Dettagli:per AdC D.CDS.2.5.1 vedasi pag. 16-18; https://immaweb.unipa.it/rido/download/scheda?tipo=corso&oid=4005
  File:[1S] Opinione studenti sulla didattica.pdf
- **Titolo**:[2S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico CdS CLID finale 2024
  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024

Dettagli:per AdC D.CDS.2.5.1 vedasi pag. 6, 22 e 44; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf

File:[2S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf

- **Titolo**:[3S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia

  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.5.1 vedasi pag. 125-127; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf

  File:[3S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf

- **Titolo**:[4S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025

  Descrizione:Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS) di giorno 30 APRILE 2025

  Dettagli:per AdC D.CDS.2.5.1 vedasi pag. 4-5; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/verbale-CAQ--CdS-Igiene-dentale-del-30-aprile-2025---firmato-con-firme-oscurate.pdf

  File:[4S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025.pdf

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

D.CDS.2.6.1 *e* ***D.CDS.2.6.2***

Tale PdA (composto da 2 AdC) non è applicabile al nostro CdS in quanto trattasi di un corso di laurea in cui le lezioni frontali, esercitazioni ed attività di tirocinio professionalizzante si svolgono in presenza.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.
Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.
Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

Il 100% dei docenti di ruolo che sono di riferimento per il CdS (SUA-CdS)**[1C]** appartengono ai settori di base e caratterizzanti (iC08 pari a 100%) **[1S, 2S]**. Punto di forza sono le attività formative utili allo sviluppo professionale dei nostri studenti. L'intero corpo docente strutturato appartiene per oltre il 70% a settori scientifico disciplinari caratterizzanti il CdS e afferenti ai tre Dipartimenti che costituiscono la Struttura di raccordo "Scuola di Medicina e Chirurgia" (SSD MED/28, MED/50, BIO/09, BIO/16, MED/04, MED/42, MED/07, MED/06, secondo DM 249/2000); infine, come prevede il requisito di AVA3 per questo AdC, tra i docenti di riferimento del CdS (SUA CdS)**[1C]**, vi è almeno un docente di riferimento (anzi due) incardinato in uno degli SSD caratterizzanti (i.e., MED/28), contrassegnati con asterisco nelle tabelle dell'All. A del DIM del 19/02/2009.

Il CdS pianifica il fabbisogno di docenti considerando la copertura degli insegnamenti teorici e professionalizzanti, la qualificazione scientifica rispetto agli obiettivi formativi, il rispetto del valore di riferimento di docenza stabilito da AVA3; esso adotta i seguenti criteri: prevalenza di professori e ricercatori UNIPA nei settori disciplinari scientificamente pertinenti (i.e., SSD odontostomatologici, biomedici, clinici); nomina di docenti con esperienza clinica specifica e anche di ricerca (mediante curriculum scientifico documentato online); di prassi, è la Scuola di Medicina e Chirurgia a proporre il preliminare impianto per le coperture di tutti gli insegnamenti dei CdS afferenti alla stessa, tale impianto sarà poi valutato e deliberato in CCS, in Consiglio di Dipartimento e finalizzato parere della Scuola medesima. Provvede annualmente a proporre l'assegnazione degli insegnamenti e ad aggiornare i documenti di pubblica evidenza **[1C; 2C]**. Provvede a proporre alla Scuola bandi per contratti a titolo gratuito o oneroso (per attività professionalizzanti) e a formalizzare la composizione del Consiglio di CdS. Quindi, i docenti (sia di ruolo sia con incarico di insegnamento relativo all' ambito del profilo professionale) sono adeguati per numero, qualificazione e formazione per le attività didattiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi realizzativi (come da requisito AVA3) per le attività frontali, in netto recupero, a partire dall'A.A. 2024/25 per quanto riguarda le attività tutoriali (per le figure di profilo specifico).

In autovalutazione, il CdS monitora il processo relativo a questo AdC mediante alcuni indicatori, quali iC08 pari a 100%- SMA (punto di forza) **[2S]**, AVA3-F.0.0.H (9.54%, soddisfacente), AVA3-F.0.0.I (7,85%, soddisfacente), la mancanza di criticità rilevate dalla CPDS **[3S]**, e l'attivazione di contratti esterni per le figure specialistiche (sia per l'AA 2024/25 sia per AA 2025/26 con richiesta di n.5 figure)

D.CDS.3.1.2

Il CdS identifica il tutorato come parte inscindibile del supporto alla didattica professionalizzante (tirocini), indispensabile per la crescita autonoma dello studente, e anello essenziale tra teoria e pratica clinica. I tutor di CdS sono adeguati, altamente qualificati e disponibili con gli studenti anche per il supporto alla preparazione degli elaborati finali (tesi). L'elenco dei tutor, come riportato nella scheda SUA-CdS **[1C]**, viene fornito dalla Coordinatrice e approvato in CCS **[3C]** e nel Regolamento del CdS **[4C]**, sulla base dello specifico settore disciplinare, della disponibilità e delle competenze specifiche relative ai SSD di riferimento; inoltre, il CdS si avvale di Tutor professionalizzanti di branca odontoiatrica **[4C]**, e di tutoring garantito dalle figure specialistiche scheda SUA-CdS **[1C]**, che annualmente rispondono al Bando relativo emanato dalla Scuola di Medicina e Chirurgia)

Nel profilo professionale specifico la numerosità dei tutor (quali figure specialistiche), all'interno della sede formativa, non è risultata nel recente passato numericamente adeguata (in Sicilia, l'unica Igienista dentale strutturata in SSR è in servizio presso il Policlinico P.

Giaccone- UOSD di Medicina orale, in possesso di LM e incarico di insegnamento ai sensi dell'art. 23 della L. 240/2010), il CdS dall'A.A. 2024/25 ha avviato la ricognizione, l'interazione e l'attuazione di convenzioni ad hoc sul territorio con strutture accreditate con il SSR dotate di igienisti dentali in servizio, la proposta è stata esitata positivamente dal CCS e dagli altri organi, il documento di convenzione è stato già firmato e reso attuativo A.A. 2024/25 per una struttura esterna (sede Palermo, https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/didattica/tirocini.html) e nel proseguo sono state già stipulate altre 3 convenzioni con altre strutture esterne accreditate con SSR e convenzionate operative dal A.A. 2025/26, con personale assunto laureato nel profilo specifico richiesto (nel territorio di Catania e di Palermo (vedasi pagina web del CdS-sezione tirocini). A seguito delle convenzioni, gli Igienisti dentali delle strutture possono rispondono a un bando specifico emanato e pubblicato dalla Scuola di Medicina e Chirurgia).

In CCS **[3C]** si conferma per l'A.A. 2025/26 la pianificazione, in regime ordinario, di un tutor clinico ogni 2 max tirocinanti (requisito AVA 3 D.CDS.3.1.2,DIM del 24/09/1997, Tab 1, d2), l'attività di tutoraggio clinico registrata nei libretti di tirocinio, e incontri di formazione iniziale dei tutor clinici da parte della DADP insieme alla Coordinatrice. In autovalutazione, il CdS monitora questo AdC mediante la valutazione positiva degli studenti (RIDO, punto D.08) **[4S]** e della CPDS **[2S]**. A partire dall'A.A. 2025/26 anche attraverso questionari anonimi di valutazione dei tirocini, delle figure specialistiche e delle strutture pubbliche e private convenzionate.

D.CDS.3.1.3

Il CdS riconosce l'obiettivo fondamentale di assicurare corrispondenza diretta tra SSD dei docenti e contenuti/obiettivi formativi degli insegnamenti assegnati. Gli incarichi didattici sono attribuiti dai rispettivi Dipartimenti cui afferiscono i docenti, mediante delibera ulteriormente ratificata dal Consiglio della Struttura di Raccordo (Scuola di Medicina e Chirurgia). I carichi didattici vengono proposti dal Coordinatore del CdS per docenti dei SSD specifici cercando di valorizzare il legame tra le competenze scientifiche/attività dei docenti (e.g., CV su web UniPa) e gli obiettivi didattici del modulo specifico. La Coordinatrice verifica il processo, in fase istruttoria, prima della Delibera di proposta del CCS.

D.CDS.3.1.4

Non applicabile al CdS di Igiene Dentale Palermo, che è in presenza con attività professionalizzanti cliniche obbligatorie.

D.CDS.3.1.5

La strategia del CdS in Igiene dentale è quella di incentivare la partecipazione a corsi di aggiornamento su innovazione didattica, nuove tecnologie educative, metodologie tutoriali avanzate, e simulazione clinica. UNIPA, tramite il TLC-CIMDU (Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria,) e il progetto Mentore UniPa (su base volontaria) provvede a periodici aggiornamenti scientifici, metodologici e delle competenze didattiche. A oggi, solo una docente del CdS partecipa al Progetto Mentore e segue, come discente, i corsi pianificati gratuitamente da CIMDU di UniPa. Nel processo di autovalutazione, il CdS, sebbene la CPDS non rilevi alcuna criticità **[2S]**, osserva che i docenti dovrebbero essere maggiormente coinvolti e sensibilizzati alle attività di aggiornamento delle metodologie didattiche **[1S]** e del Progetto Mentore. In CCS **[3C]**, la Coordinatrice ha affrontato l'area di miglioramento, invitando tutti i docenti, ad aderire alle iniziative del CIMDU.

Punti di forza

- Il **100%** dei docenti di ruolo di riferimento appartiene ai settori di base e caratterizzanti.
- I tutor del CdS sono adeguati, altamente qualificati e disponibili per il supporto agli studenti e tesi.

Aree di miglioramento

- maggiore partecipazione dei docenti al Progetto Mentore e alle attività del TLC-CIMDU

Punti di Forza:

- Tutti i docenti di ruolo di riferimento per il Corso di Studio (SUA-CdS, doc. chiave 1C) appartengono ai settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti; oltre l'80% è nello stesso SSD dell'insegnamento e adeguato a sostenere le esigenze didattiche. Due docenti di riferimento sono incardinati in SSD caratterizzanti (MED/28) contrassegnati con asterisco nelle tabelle dell'Allegato A del Decreto Interministeriale 19/02/2009.

- I tutor risultano adeguati, per numero, qualificazione, formazione e tipologia di attività, a supportare le esigenze didattiche del Corso di Studio.
- Il Corso di Studio stipula nuove convenzioni con strutture accreditate dal Servizio Sanitario Regionale per la selezione di tutor professionali specifici, tramite bando dedicato.
- I tutor responsabili della supervisione degli studenti ricevono una formazione specifica e adeguata da parte del DADP del Corso di Studio.
- Il percorso di attribuzione degli insegnamenti è chiaramente descritto e coerente con il profilo e le competenze dei docenti.
- Il Documento di Autovalutazione riporta alcune iniziative di formazione per i docenti, organizzate dall'Ateneo.

Aree di miglioramento:

- La partecipazione dei docenti alle attività formative proposte dall'Ateneo risulta scarsa, e non è evidente la presenza di attività formative specificamente rivolte ai tutor professionali.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

- Due docenti di riferimento del Corso di Studio sono incardinati in SSD caratterizzanti (MED/28) contrassegnati con asterisco nelle tabelle dell'Allegato A del Decreto Interministeriale 19/02/2009, garantendo una piena coerenza tra insegnamenti e competenze disciplinari di riferimento.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] Titolo: SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025
  Descrizione:Ultima versione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)
  Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.1 vedasi pag. 18-23; per AdC D.CDS.3.1.2 vedasi pag. 2 e 39-40; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/SUA--cds-2024-25.pdf
  File:[1C] SUA-CdS Igiene dentale 2024-2025.pdf
- **Titolo**:[2C] D.R.3299-2025 Regolamento didattico di Ateneo
  Descrizione:Regolamento didattico dell'Ateneo di Palermo, protocollato il 20 marzo 2025
  Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.1 vedasi pag. 4 e 18; https://www.unipa.it/servizi/prevenzionedellacorruzione/.content/documenti/regolamenti_per_aree_tematiche_di_interesse/regolamenti_attivita_didattiche_e_studenti/D.R.3299-2025_Regolamento_didattico_di_Ateneo.pdf
  File:[2C] D.R.3299-2025_Regolamento_didattico_di_Ateneo.pdf
- **Titolo**:[3C] Titolo: Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025
  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.
  Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.2 vedasi pag. 7-9; per AdC D.CDS.3.1.5 vedasi pag. 3; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw
  File:[3C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[4C] LID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026
  Descrizione:Ultima versione del regolamento del CdS approvato in CCS del 14 maggio 2025
  Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.2 vedasi pag. 34; https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/CLID---Regolamento-del-CdS-A.A.2025-2026_.pdf

File:[4C] CLID - Regolamento del CdS A.A.2025-2026.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID 2024

  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.1 vedasi pag. 34 e 44; per AdC D.CDS.3.1.5 vedasi pag. 35; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf

  File:[1S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf

- **Titolo**:[2S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024

  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.1 vedasi pag. 4

  File:[2S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf

- **Titolo**:[3S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia

  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa

  Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.1 vedasi pag. 125-128; per AdC D.CDS.3.1.2 vedasi pag. 12-128; per AdC D.CDS.3.1.2 vedasi pag. 125-128; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf

  File:[3S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf

- **Titolo**:[4S] Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2023/2024

  Descrizione:Scheda con la rilevazione dei dati sull'opinione degli studenti sulla didattica per A.A. 2023-2024 (RIDO)

  Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.2 vedasi pag. 1; https://immaweb.unipa.it/rido/download/scheda?tipo=corso&oid=4005

  File:[4S] Opinione studenti sulla didattica.pdf

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].
D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].
D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].
D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].
D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Il CdS, per il tramite della Scuola di Medicina e Chirurgia (anche mediante il sostegno gestionale e finanziario per le strutture e i servizi di supporto alla didattica), ha il compito di garantire: aule didattiche accessibili e tecnologicamente adeguate, le sedi di tirocinio convenzionate conformi agli standard igienico-sanitari e didattici, e risorse bibliotecarie e banche dati scientifiche online accessibili agli studenti; inoltre, per il tramite del Dipartimento di afferenza ha il compito di garantire laboratori e strutture di simulazione clinica per le esercitazioni (Laboratorio Didattico/Aula manichini). Il CdS assicura, in dettaglio, l'utilizzo di 1 aula multimediale dotata di proiettore, connessione internet, supporti audiovisivi gestiti da ben definite unità di personale di riferimento specializzato, da contattare in caso di necessità (sia in presenza sia mediante numeri telefonici disponibili in aula), l'aula, assegnata in funzione della numerosità degli studenti (per il CdS in Igiene dentale è destinata l'Auletta F. Cacioppo, Ed. 11 E del Campus Policlinico, primo piano), e laboratori di simulazione presso sede didattica (3° piano dell'Ed. 14a del Campus Policlinico); la frequenza per il tirocinio clinico è pianificata presso la UOSD di Medicina orale con Odontoiatria per pazienti fragili (UOSD 35.02) e la UOC di Odontostomatologia (UOC 35.01) del Policlinico e presso le strutture sanitarie pubbliche o accreditate con SSR con specifica convenzione con UniPa.

La CAQ-CdS verifica per prassi periodicamente l'adeguatezza di ogni ambiente: un rappresentante della CAQ-CdS (docente, DADP) periodicamente visita gli ambienti didattici, e periodicamente chiede informazioni ai rappresentati degli studenti. In autovalutazione, il CdS assume la valutazione in miglioramento da parte della CPDS **[1S]**, e in CAQ-CdS **[2S]** ha rilevato necessario richiedere (alla Scuola di Medicina e Chirurgia) la disponibilità anche di una seconda l'aula e l'introduzione di lavagne digitali; infine, il CdS **[1C]** considera necessario l'aggiornamento periodico della mappa delle sedi di tirocini formativi di ambito clinico con convenzione attuativa, con verifica semestrale a partire dall'A.A. 2025/26 degli standard di qualità (i.e., accesso e appropriatezza delle strutture, numero di tutor per studente) a carico dell'CAQ-CdS, con incarico affidato alla DADP **[1C, 2S]** .

D.CDS.3.2.2

Il supporto/sostegno alla didattica del CdS è fornito a diversi livelli:

1) a livello di Ateneo, l'Area Didattica e servizi agli studenti coordina e supporta l'attività e gli adempimenti dei CdS di UNIPA, analizza la sostenibilità dell'offerta formativa, cura la gestione e fornisce il supporto tecnico degli applicativi per la gestione della didattica, secondo le disposizioni in materia di programmazione didattica e svolgendo attività di interfaccia sia con gli attori coinvolti nel sistema AVA sia con le strutture/organi di Ateneo coinvolti nel Sistema di assicurazione della Qualità. Inoltre, il CdS si avvale della Manager didattica per la Scuola di Medicina e Chirurgia, che annualmente invia la proposta di planning della didattica erogata e programmata e può richiedere supporto al COT per studenti con esigenze particolari.

2) a livello di struttura di raccordo (Scuola di Medicina e Chirurgia), per tutte le funzioni individuate dallo Statuto di UNIPA (art. 32-33-34) e per l'Orientamento.

3) a livello dipartimentale, mediante la UO didattica per le seguenti funzioni, comunicate (via e-mail) dal responsabile della UO:

-Informazioni sulla organizzazione didattica dei CdS del dipartimento;

-Attività di intermediazione tra studente e docente e tra studente e uffici didattici o amministrativi;

-Ricezione pratiche studenti (verifica documentazione e smistamento) in relazione alla convalida CFU per altre attività formative (ex articolo 10, comma 5 lettera D.M. 270/2004);

-Autorizzazioni per modifica piano di studi (inserimento di materia a scelta non incluse nell'elenco approvato dal Consiglio del Corso di studi);

-Gestione procedure avvio e conclusione tirocini curriculari su AlmaLaurea;

-Contatti referenti tirocini (in aggiornamento);

-Riconoscimento CFU per attività di tirocinio svolto;

-Comunicazione agli studenti dalla fase della pre-immatricolazione;

-Promozione dell'offerta formativa del Dipartimento;

-Supporto alle attività di orientamento e tutorato dell'Ateneo;

-Interfaccia con le aziende e le istituzioni del territorio.

Una risorsa TAB partecipa, da Regolamento didattico di Ateneo e di CdS, all'CAQ-CdS.

E' presente nell'organigramma del Dipartimento un docente con Delega alla Didattica. La Coordinatrice del CdS non ha ricevuto nomina nella CAQ-DD di Dipartimento, non è stata invitata come uditrice per la presentazione dell'Offerta Formativa del CdS in CDD, non è mai stata convocata dal Delegato alla Didattica del Dipartimento o dalla CAQ-DD, infine, non fa parte del Consiglio della Scuola di Medicina e Chirurgia.

In autovalutazione, il CdS per monitorare questo processo si avvale anche dell'opinione degli studenti (RIDO)**[3S]** e della relazione della CPDS (assenza di reclami formali) **[1S]**. La CAQ-CdS **[2S]** ritiene possa essere utile incrementare il numero delle riunioni periodiche della CAQ-CdS (per provare a coinvolgere più intensamente e da vicino il personale TAB), richiedere all'Area Didattica e servizi agli studenti di UNIPA un chiarimento o-se possibile-una ridefinizione delle funzioni e competenze della UO Didattica di Dipartimento e/o della Scuola di Medicina e Chirurgia, implementare per gli studenti l'assistenza online e rinforzare il tutorato nei periodi di carico per esami e tesi, ha riferito tali azioni al CCS che ne ha preso atto **[1C]**.

D.CDS.3.2.3

Il CdS non coordina e non conosce l'assegnazione delle responsabilità per il personale amministrativo né la definizione di obiettivi annui di servizio (supporto carriere studenti, gestione tirocini, gestione prove finali).

Il CdS non propone né esegue un piano annuale/semestrale delle attività di segreteria (calendari chiusure, scadenze, supporto); esso, infine, non ha competenza nell'assegnazione di figure di riferimento per: carriere studenti, tirocini clinici o prove finali.

In CCS è stata rilevata la necessità di chiedere chiarimenti e potenziamento del supporto alla didattica **[1C]**.

D.CDS.3.2.4

Il CdS non ha competenza nella promozione, sostegno e monitoraggio della partecipazione alle attività di formazione e aggiornamento organizzate da UNIPA per il personale TAB. Per informale conoscenza, il CdS ritiene che il personale TAB partecipi a tali attività.

D.CDS.3.2.5

Il CdS riconosce l'obiettivo di garantire a studenti e docenti pieno accesso ai servizi didattici in presenza e online, facilità di utilizzo delle risorse tecnologiche. Sono fruibili, nel Campus del Policlinico, la Biblioteca della Scuola e aree all'aperto con panchine. I servizi resi sono riportati sul sito web della Scuola di Medicina e dell'Ateneo. L'Ateneo aderisce al "Progetto Good Practice", che consente il monitoraggio dell'efficacia dei servizi offerti.

Si rileva che l'adeguamento qualitativo e quantitativo dei servizi per la didattica (e.g. aule, tecnologie hardware e software, risorse umane TAB) non è una responsabilità diretta del CdS. Il CdS monitora tali attività attraverso gli indicatori precipui e la relazione della CPDS, che non ha rilevato criticità per tale AdC **[1S]**.

Per i servizi e le strutture per la didattica messi a disposizione da aziende sanitarie (di riferimento o convenzionate), si precisa che fino al 2024 il CdS poteva contare solo sulle strutture (UOC 35.01 e UOSD 35.02) dell'AOUP (Azienda di riferimento), e che la DADP presta servizio presso la UOSD 35.02 di AOUP. Solo di recente (3 dicembre 2024, data della Convenzione con Centro Odontoiatrico accreditato con SSR) si è aggiunta un' Azienda privata accreditata con SSR, e la CAQ-CdS ha pianificato verifica periodica della fruibilità dei servizi (e.g., accessibilità, usabilità, disponibilità di DPI e spogliatoi, misure per la sicurezza sui luoghi di lavoro), con incarico affidato alla DADP e relativo report; infine la CAQ-CdS ha deciso di richiedere alla Scuola di Medicina e Chirurgia il potenziamento di un helpdesk on-line dedicato a studenti del CdS **[1C; 2S]**.

Punti di forza

- verifica periodica dell'adeguatezza di ogni ambiente, disponibilità di aule didattiche accessibili anche a disabili e tecnologicamente adeguate, attestata nella relazione della CPDS

Aree di miglioramento

- limitato coinvolgimento della Coordinatrice nei processi decisionali e nelle attività istituzionali del Dipartimento e della Scuola.

Punti di Forza:

- Le strutture e le risorse a supporto della didattica risultano complessivamente adeguate e funzionali alle esigenze formative.
- I servizi per la didattica messi a disposizione del Corso di Studio sono facilmente fruibili da docenti e studenti, e la loro efficacia viene regolarmente verificata dall'Ateneo.

Aree di miglioramento:

- Come evidenziato dalla Relazione Annuale della CPDS 2024, permangono criticità significative legate alla disponibilità di aule studio e alle condizioni logistiche di alcune aule, tra cui riscaldamento, climatizzazione, numero di prese elettriche e disponibilità durante il venerdì; tali problematiche sono state confermate dai colloqui svolti durante la visita.
- Non risulta disponibile una descrizione dettagliata del personale TAB assegnato a supporto della didattica del CdS, e i colloqui confermano una carenza di personale dedicato, con conseguente impatto sull'efficienza delle attività di supporto agli studenti.
- Durante l'incontro con il personale TAB, è stato confermato che la formazione e l'aggiornamento di questo personale sono gestiti esclusivamente dall'Ateneo, senza alcun ruolo diretto del CdS, evidenziando come la gestione delle risorse amministrative rimanga centralizzata e separata dalle decisioni operative del corso.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente
Raccomandazione:

- Si raccomanda al Corso di Studio di assumere un ruolo attivo e propositivo nella gestione del personale TAB, in quanto attualmente non vengono definite responsabilità e obiettivi chiari né garantita la tracciabilità della partecipazione del personale alle attività formative dell'Ateneo, riducendo l'efficacia del supporto alla didattica e agli studenti.

Controdeduzioni:

Con riferimento alla raccomandazione formulata, per quanto il CdS riconosca la fondatezza dell'esigenza espressa dalla CEV (chiarezza di ruoli, obiettivi e tracciabilità dell'apporto del personale TAB), si osserva che il reale ruolo del CdS in tale ambito può essere unicamente quello propositivo e di segnalazione strutturata delle criticità e dei fabbisogni. Infatti, la gestione del personale TAB è interamente in capo alle strutture centrali di Ateneo e al Dipartimento, non avendo il CdS poteri di assegnazione, valutazione, programmazione o indirizzo diretto del personale. Alla luce di tale premessa, si chiede di valutare positivamente le evidenze documentali che dimostrano l'attenzione del CdS e che contengono analisi delle criticità e segnalazioni puntuali sul tema del fabbisogno di personale TAB assegnato a supporto della didattica del CdS e della necessità di chiarezza delle specifiche competenze. Vedasi, ad esempio, RRC D.CDS.4.1. pag. 41 (PdA D.CDS.1.3 [3S]), e il verbale del CCdS del 14-05-2025 -punto 5, pag.3 (PdA CDS.1.1 [4C]).

Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

La CEV prende atto delle considerazioni dell'Ateneo, già esaminate nella Relazione preliminare in coerenza con il quadro di analisi delle fonti documentali e degli esiti dei colloqui svolti nel corso della visita in loco. Pur rilevando che il CdS non dispone di competenze dirette nella gestione del personale TAB e che le evidenze documentali prodotte attestano una sensibilità sul tema, permangono criticità in relazione all'efficienza delle attività di supporto agli studenti. Tali elementi richiamano l'esigenza di un coinvolgimento più strutturato del CdS, in raccordo con le strutture competenti, al fine di assicurare una piena coerenza con gli aspetti da considerare D.CDS.3.2.3 e D.CDS.3.2.4 del modello AVA3. Pertanto, la CEV ritiene che, nel complesso, non emergano ulteriori elementi tali da

giustificare una revisione della valutazione espressa e della raccomandazione assegnata.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025
  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.
  Dettagli:per AdC D.CDS.3.2.1 vedasi pag. 6; per AdC D.CDS.3.2.2 vedasi pag. 3; per AdC D.CDS.3.2.3 vedasi pag. 3; per AdC D.CDS.3.2.5 vedasi pag. 3. ; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw
  File:[1C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia
  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa
  Dettagli:per AdC D.CDS.3.2.1 vedasi pag. 126; per AdC D.CDS.3.2.2 vedasi pag. 125-128; per AdC D.CDS.3.2.5 vedasi pag. 125-128; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf
  File:[1S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf
- **Titolo**:[2S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025
  Descrizione:Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS) di giorno 30 APRILE 2025
  Dettagli:per AdC D.CDS.3.2.1 vedasi pag. 6; per AdC D.CDS.3.2.5 vedasi pag. 6; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/verbale-CAQ--CdS-Igiene-dentale-del-30-aprile-2025---firmato-con-firme-oscurate.pdf
  File:[2S] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025.pdf
- **Titolo**:[3S] Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2023/2024
  Descrizione:Scheda con la rilevazione dei dati sull'opinione degli studenti sulla didattica per A.A. 2023-2024 (RIDO)
  Dettagli:per AdC D.CDS.3.2.2 vedasi pag. 1-3; https://immaweb.unipa.it/rido/download/scheda?tipo=corso&oid=4005
  File:[3S] Opinione studenti sulla didattica.pdf

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

Il CdS prevede, nel suo sistema della AQ, interazioni sistematiche con studenti, docenti, strutture di tirocinio, associazioni di professionisti, Ordini professionali (sia a livello locale, macro-regionale e nazionale; vedi pagina web del CdS); e l'aggiornamento dei profili formativi in relazione ai cambiamenti del mercato professionale, sanitario e normativo (es. WHO, Ministero della Salute, SSR); inoltre, il CdS, grazie alla DADP, è in continuo ascolto sulle necessità di revisione del profilo formativo, potendone poi discutere in CAQ-CdS o in CSS.

In ottemperanza alle LLGG del PQA (del 18/09/2023)**[1C]**, il CdS ha di recente istituito un Comitato di indirizzo per la Consultazione delle parti interessate (vedi pagina web del CdS) per garantire il coinvolgimento nella revisione annuale del profilo in uscita (adeguamento a competenze di prevenzione avanzata, educazione sanitaria); le consultazioni delle P.I. **[1S]** hanno riflettuto su potenziamento tirocini clinici e tecniche innovative, e hanno permesso la raccolta delle esigenze formative da parte degli studenti durante il tirocinio. In autovalutazione, il CdS monitora il presente processo attraverso gli indicatori di qualità in uscita iC25 (83.3%) e iC06 (100%) della SMA, e la CPDS che apprezza la strategia, sebbene ci siano ancora margini di miglioramento **[2S; 3S]**. In CAQ-CdS e in CCS si rileva l'opportunità di calendarizzare, con un maggiore anticipo, gli incontri con gli stakeholder, dandone anche maggiore evidenza pubblica **[2C, 3C]**.

D.CDS.4.1.2

Il CdS (tramite la CAQ-CdS) assicura canali facilmente raggiungibili (e-mail istituzionale, ricevimento on-line e in presenza, e mediante cellulare) per proposte e osservazioni migliorative, e garantisce la valorizzazione del contributo di tutte le componenti (i.e., docenti, studenti, personale TAB) nei CSS. Inoltre, i docenti ed i rappresentanti degli studenti possono rendere formalmente note le loro richieste durante il Consiglio di CdS. Il Consiglio del CdS si prende, in maniera piena, carico dei problemi rilevati. Il CdS monitora tale processo attraverso la relazione della CPDS e i verbali di CdS in cui si sono recepite le richieste e attuati i cambiamenti.

D.CDS.4.1.3

Il CdS in Igiene dentale integra sistematicamente i risultati delle opinioni degli studenti e dei laureandi su insegnamenti e servizi, gli esiti delle indagini Almalaurea (occupazione, soddisfazione dei laureati). Le relazioni del NdV e gli indicatori relativi ai CdS e le relazioni della CPDS sono prese in altissima considerazione, discusse in sede di CCS e di CAQ-CdS. Nello specifico, la CAQ-CdS, di prassi, autovaluta le attività di tirocinio in ambito clinico (https://workplace.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/qualita/commissioneAQ.html); a partire dall'AA 2024-25, la CAQ-CdS ha predisposto un questionario (anonimo e online) per la raccolta sistematica e annuale delle attività di tirocinio clinico (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScubCfQZghMlMosJZ7-Lh3vfP7TeE7bpZn_HHkB2PkUBKy-6g/viewform), cui far seguire idonea analisi con sistemici informatici in CAQ-CdS e in CCS, dandone poi evidenza nella SMA prossima **[2C; 3C]**. Infine, in merito agli altri organi di AQ, la Coordinatrice del CdS non ha incontrato, a oggi, il Delegato della Didattica del Dipartimento di afferenza del CdS, né la CAQ-DD di cui non fa parte. Vengono presi in esami sia i dati/opinioni degli studenti sia dei laureati. Inoltre, viene anche valutato e monitorato il percorso degli studenti mediante il back office (Coordinatrice del CdS). In autovalutazione, il CdS monitora il processo e rileva la buona soddisfazione espressa mediante indicatore iC25 (83,3%) (SMA)**[2S]** e la valutazione positiva della CPDS **[3S]**.

D.CDS.4.1.4

Nel CdS non è prevista una procedura specifica e formale per gestire eventuali reclami degli studenti, poiché è pubblicizzata e utilizzata la procedura attraverso la CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia (sia pagina web della Scuola di Medicina e Chirurgia, sia della pagina web del CdS). Le criticità sono riportate dagli studenti alla CPDS del Corso o direttamente (o tramite Rappresentanti)

alla Coordinatrice e/o alla DADP (a oggi molte interlocuzioni e nessun reclamo formale). La comunicazione, inoltre, tra i Rappresentanti studenti, Coordinatrice e DADP viene fatta tramite un gruppo social dedicato, le risposte ai problemi sono quasi sempre immediate. Gli studenti sono pienamente soddisfatti di questa procedura. In autovalutazione, il CdS monitora il processo e rileva la buona soddisfazione espressa mediante indicatore iC25 (83,3%) **[2S]** e la assenza di criticità rilevata dalla CPDS **[3S]**.

D.CDS.4.1.5

Nel CdS in Igiene dentale, l'analisi dei problemi viene condotta attraverso il commento alla SMA **[2S]**, sulla base dei report dell'opinione degli studenti (vedasi RIDO), della CPDS **[3S]**, di Almalaurea, e di recente, degli indicatori di CdS-ambito F (AVA3), e incrociando dati quantitativi (indicatori AVA3, e quelli assunti dalla SMA per gli AA precedenti) e qualitativi (feedback di stakeholder, docenti e studenti). In particolare, il CdS analizza e prende in carico tutte le eventuali problematiche che lo studente può incontrare durante il percorso formativo. In tutte le circostanze documentali, per esempio, abbiamo rilevato la criticità del ritardo nell'esecuzione dei tirocini da parte degli studenti (per Pandemia COVID-19) e della carenza di figure specialistiche del profilo per il tutoring, e abbiamo ampiamente e formalmente discusso di ciò, anche proponendo e trovando soluzioni in CAQ-CdS, in CCS, e RRC **[2C; 3C; 2S]**.

Lo stesso processo di identificazione dei problemi, discussione sulle cause profonde e relativa progettazione di azioni di miglioramento concrete e documentate (in RRC-vedi pag.44 per commento in extenso, in CPDS e verbali di CCS) **[2S; 4S; 3C]** è stato messo in atto per tutte le altre aree di miglioramento intercettate dagli indicatori della SMA **[4S]** , sia per regolarità iniziale e intermedia (es. % CFU conseguiti al I anno, % di studenti che proseguono il II in stesso CdS con almeno 2/3 di CFU del I anno acquisiti) sia per completamento del ciclo entro la durata normale.

Punti di forza

- Il CdS prevede interazioni sistematiche con studenti, docenti, strutture di tirocinio e, per tramite del Comitato di indirizzo, il coinvolgimento delle parti interessate
- Gli indicatori di qualità iC25 (**83.3%**) e iC06 (**100%**) mostrano alta soddisfazione e occupabilità

Aree di miglioramento

- Non è prevista una procedura specifica e formale per gestire eventuali reclami degli studenti

Punti di Forza:

- Di recente il Corso di Studio ha condotto una consultazione con le parti interessate, in coerenza con le Linee Guida del PQA, e ha istituito un Comitato di Indirizzo.
- Pur non essendo chiaramente documentato, dai colloqui di visita emerge il coinvolgimento e l'ascolto delle proposte degli attori del sistema AQ del Corso di Studio, come studenti e personale TAB.
- Il Corso di Studio analizza sistematicamente gli esiti delle rilevazioni delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, attribuendo credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- Sono disponibili procedure di raccolta dei reclami degli studenti, facilmente accessibili.
- Il Corso di Studio effettua un'analisi delle criticità tramite la SMA e il RRC e individua azioni specifiche di miglioramento.

Aree di miglioramento:

- Il processo di consultazione con le parti interessate non risulta strutturato né condotto con continuità; le interazioni sono occasionali e non integrate in un ciclo sistematico di analisi e valorizzazione degli esiti, come confermato dai colloqui di visita.
- La procedura di gestione dei reclami è attualmente affidata alla CPDS, con segnalazioni che possono essere inviate in forma anonima tramite il sito della Scuola di Medicina e Chirurgia o direttamente ai rappresentanti della CPDS. Dalla documentazione e dai colloqui di visita emerge che il Corso di Studio non ha un ruolo diretto in questa procedura, con il rischio che segnalazioni e criticità specifiche relative al CdS non vengano intercettate tempestivamente, compromettendo la capacità del corso di

intervenire rapidamente per garantire la qualità della didattica e la tutela degli studenti.

- Il monitoraggio delle azioni di miglioramento descritte nel RRC non è ancora strutturato.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda che il Corso di Studio definisca e strutturi in maniera chiara il monitoraggio degli indicatori relativi alle azioni da intraprendere, previste per le azioni di miglioramento identificate nel RRC 2024, assicurando una rilevazione sistematica e documentata dei risultati.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] LINEE GUIDA PER LA COSTITUZIONE DEI COMITATI DI INDIRIZZO (CI) E LA CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (PI)
  Descrizione:Linee-guida, elaborate ed approvate dal PQA dell'Ateneo di Palermo sulla base delle linee guida europee, per costituzuone dei CI e la consultazione delle PI
  Dettagli:per AdC D.CDS.4.1.1 vedasi pag. 4-5; https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/.content/documenti/linee-guida/Linee-guida-Comitati-di-Indirizzo-e-Parti-Interessate_aggiornamento-2023.pdf
  File:[1C] Linee-guida-Comitati-di-Indirizzo-e-Parti-Interessate_aggiornamento-2023.pdf
- **Titolo**:[2C] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025
  Descrizione:Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS) di giorno 30 APRILE 2025
  Dettagli:per AdC D.CDS.4.1.1 vedasi pag. 12; per AdC D.CDS.4.1.3 vedasi pag. 7; per AdC D.CDS.4.1.5 vedasi pag. 5; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/verbale-CAQ--CdS-Igiene-dentale-del-30-aprile-2025---firmato-con-firme-oscurate.pdf
  File:[2C] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025.pdf
- **Titolo**:[3C] Titolo: Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025
  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.
  Dettagli:per AdC D.CDS.4.1.1 vedasi pag 3,4, 7 ; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw
  File:[3C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] Titolo: Verbale Stakeholder 07 maggio 2025
  Descrizione:Verbale dell'incontro di consultazione con le Parti Interessate (Stakeholder) 07 maggio 2025
  Dettagli:per AdC D.CDS.4.1.1 vedasi pag. 1-7; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Verbale-Stakeholders---7-maggio-2025.pdf
  File:[1S] Verbale Stakeholders - 7 maggio 2025.pdf
- **Titolo**:[2S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024
  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024
  Dettagli:per AdC D.CDS.4.1.1 vedasi pag. 4 e 7; per AdC D.CDS.4.1.3 vedasi pag. 7; per AdC D.CDS.4.1.4 vedasi pag. 7; per AdC D.CDS.4.1.5 vedasi pag. 1-10;
  File:[2S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf

- **Titolo**:[3S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia
  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa
  Dettagli:per AdC D.CDS.4.1.1 vedasi pag. 127-128; per AdC D.CDS.4.1.3 vedasi pag. 125-128; per AdC D.CDS.4.1.4 vedasi pag. 125-128; per AdC D.CDS.4.1.5 vedasi pag. 125-128; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf
  File:[3S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf

---

- **Titolo**:[4S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico CdS CLID finale 2024
  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024
  Dettagli:per AdC D.CDS.4.1.5 vedasi pag. 8 e 44; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf
  File:[4S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf

---

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.
[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

Il CdS pianifica riunioni collegiali periodiche finalizzate al monitoraggio dell'andamento della didattica, alla revisione degli obiettivi formativi, eventuale aggiornamento dei percorsi formativi, coordinamento tra insegnamenti e ottimizzazione della programmazione didattica, per interfacciarsi con la Scuola di Medicina e Chirurgia al fine di razionalizzare gli orari e le sessioni di verifica, come dalla LLGG PQA **[1C]**. Le riunioni sono calendarizzate almeno 1 volta/anno, e formalmente riportate nei CCS e nei verbali CAQ-CdS (vedasi pagina web del CdS). Tali monitoraggi, in realtà, sono anche "giornalmente" oggetto di attenzione da parte della Coordinatrice del CdS, per i quali si confronta, in attività collegiali anche informali con la DADP e con la CAQ-CdS **[2C]** mediante gruppo whatsapp, e infine con il CCS in composizione plenaria con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti **[3C]**. Il CdS effettua le attività di riesame (SMA e RRC) secondo le LLGG e i Regolamenti di Ateneo. I soggetti realmente coinvolti (CAQ-CdS e CPDS) sono costantemente informati e aggiornati secondo gli obiettivi e le competenze necessarie. Le analisi sono state attuate in modo approfondito, i punti di forza e di debolezza sono stati identificati, e le azioni correttive sono compatibili con le risorse disponibili. Gli obiettivi e gli indicatori sono fissati in modo plausibile (sfidanti e raggiungibili), specifico e misurabile **[2S]**. Il NdV durante l'audit del 30 giugno 2025 non ha rilevato criticità. In autovalutazione, il CdS per il monitoraggio di questo AdC, fa riferimento all'indicatore iC25 (83.3%) della SMA **[1S]** e alla relazione della CPDS che non rappresenta criticità sulla gestione calendari esami; infine, in CAQ-CdS si propone di intensificare le riunioni formali della CAQ-CdS per ottimizzare il coinvolgimento della componente TAB e della rappresentante degli studenti **[2C]**.

D.CDS.4.2.2

Il CdS riconosce l'obiettivo di garantire che l'offerta formativa sia aggiornata ai progressi scientifici, che tenga conto dell'innovazione didattica (e.g., active and service learning), che sia coerente con i successivi cicli di studio. La Coordinatrice del CdS, coadiuvata dall'expertise della DADP e supportata dai commenti favorevoli dei P.I. **[4S]** ha attenzionato le principali necessità formative per affrontare, in primis, il mondo del lavoro. L'aggiornamento del manifesto a oggi non è stato ritenuto necessario, in termini di cambio di insegnamenti e di SSD, bensì, annualmente, necessario in termini di aggiornamento dei contenuti delle schede di trasparenza (con formale nomina di un delegato per AA 2025-26)[2C, 3C] e dei testi consigliati, oltre che l'invito all' innovazione della didattica.

In autovalutazione, il CdS monitora l'indicatore del successo lavorativo iC06 (% di laureati occupati a un anno dal titolo- SMA)**[1S]**, la valutazione positiva della CPDS **[2S]** e il dato di AlmaLaurea. Parimenti, il CdS ha rilevato la necessità di poter garantire agli studenti, dopo la laurea triennale, la possibilità di frequentare una laurea magistrale del profilo specifico (non presente in Ateneo), e quindi anche l'accesso a un Dottorato di Ricerca **[3S]**. La CAQ-CdS ha convocato nella riunione dei portatori di interesse il Coordinatore della LM SNT/3 di UNIPA (profilo tecnico-diagnostico), per rappresentare tale criticità **[4S]**. Il NdV durante l'audit del 30 giugno 2025 non ha rilevato criticità e ha valutato positivamente il fatto che il CdS, nonostante l'ottimo valore di iC06, consideri l'AdC un'area di miglioramento il garantire una Laurea di II livello.

D.CDS.4.2.3

Il CdS monitora la propria struttura didattica rispetto agli standard della classe L/SNT3 a livello macro-regionale e nazionale (SMA, AVA3, AlmaLaurea)**[1S]**, sebbene quest'ultimi dati risentano delle specificità degli altri CdS della stessa classe di Laurea, e, nel prossimo futuro, monitorerà il proprio posizionamento rispetto a CdS di stesso profilo specifico nella macroarea sud e in Italia (grazie alle nuove funzioni del Cruscotto). Annualmente, vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio e gli indicatori sentinella dei CdS del NdV, il commento in autovalutazione è inserito nella SMA, si utilizzano principalmente gli indicatori del Gruppo A ed E (della SMA, DM 987/2016) e viene considerata la relazione della CPDS. Il CdS, infine, effettua un costante monitoraggio sul percorso di studio interfacciandosi anche con gli stakeholder, anche in maniera informale, in occasione delle due sessioni di laurea. Gli incontri formali e

documentati a livello locale sono stati quelli del 28 novembre 2016 e del 7 maggio 2025, molti gli incontri nazionali di cui vi è evidenza nella webpage del CdS. Ulteriori analisi vengono, infatti, effettuate con i referenti dei CdS della stessa classe attraverso la partecipazione della Coordinatrice del CdS alle riunioni ufficiali della Conferenza Nazionale Permanente delle Professioni Sanitarie, e attraverso i documenti di carattere nazionale (01-10-2021, 10-06-2022, 25-03-2023, 22-06-2024, 30-05-2025, su webpage del CdS). Il NdV durante l'audit del 30 giugno 2025 non ha rilevato criticità.

D.CDS.4.2.4

Il CdS riconosce l'obiettivo di valutare l'efficacia della didattica e della progressione di carriera attraverso gli esiti degli esami, gli esiti della prova pratica finale, e l'analisi del voto di laurea. Sono disponibili LLGG di UniPa in materia di riesame del CdS, differenziate per il riesame di tipo annuale (SMA) e per il Ciclico (RRC). Il CdS attua l'analisi dei dati relativi agli esiti delle verifiche di apprendimento e della prova finale, confrontandoli anche con gli esiti degli AA.AA. precedenti del CdS al fine di prendere decisioni migliorative per la carriera degli studenti. Elementi oggetto di valutazione sono: indicatori AVA3 e AlmaLaurea; livello raggiungimento obiettivi in RRC; analisi della gestione dei risultati delle rilevazioni delle opinioni. Annualmente valuta esiti sessioni esami di profitto (AVA3-F.0.0.B), voti di prova pratica finale e media voti laurea. Dal Cruscotto di Ateneo si evince che il voto medio è elevato (oltre 106/110), non si osserva nessun rilievo della CPDS **[3S]**. In CAQ-CdS sono state discusse le principali aree di miglioramento (e.g., numero di CFU conseguiti nel primo anno, ritardo nella prova finale), già con indicatori a derivata positiva rispetto agli AA precedenti, decidendo di pianificare alcune azioni di miglioramento e il loro monitoraggio **[2C]**. Il NdV durante l'audit del 30 giugno 2025 non ha rilevato criticità.

D.CDS.4.2.5

Il CdS ha sempre monitorato il dato occupazionale con riferimento al dato macroregionale e nazionale (vedi webpage del CdS). I dati AlmaLaurea sul 2023 restituiscono un quadro molto positivo: a un anno dalla laurea, il tasso di occupazione è del 100%, con il 60% dei laureati che dichiara di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite. La "soddisfazione per il lavoro svolto" raggiunge un punteggio medio di 7,8 su 10. Si tratta di dati che confermano l'efficacia del percorso formativo, l'aderenza alle esigenze del mercato, e anche l'elevata spendibilità del titolo. L'autovalutazione del CdS risulta positiva sotto i diversi aspetti che ne costituiscono l'organizzazione e il percorso formativo per il successivo inserimento nel mondo del lavoro. Tale considerazione non ha portato al momento alla necessità di modificare l'ordinamento del CdS. Tuttavia, anche in accordo con quanto suggerito dalla CPDS, il CdS rimane attento nel monitorare gli indicatori e nel valutare possibili azioni atte a migliorare ulteriormente il corso **[3S]**. Si effettua analisi annuale dei report AlmaLaurea e incontri periodici con gli stakeholder per aggiornamento dei trend professionali. Il CdS reitera l'opportunità di rafforzare moduli di orientamento al lavoro e soft skills professionali, e in CAQ-CdS dà incarico alla DADP **[2C, 3C]** di eseguire una serie di attività (con relativo report) già descritte. Il NdV durante l'audit del 30 giugno 2025 non ha rilevato criticità.

D.CDS.4.2.6

Il CdS integra tutte le analisi per definire azioni concrete di miglioramento, e monitorarne l'attuazione nel ciclo successivo. Dalla SMA e dal RRC 2024 **[1S, 3S]**, i punti da attenzionare sono stati relativamente pochi ma, dove è stata evidenziata una debolezza, il CdS ha provveduto a discuterla, e proporne soluzioni e relativo monitoraggio. I punti di forza e di debolezza del CdS sono stati attentamente analizzati nel Rapporto del Riesame Ciclico 2024 **[1S]**.

In autovalutazione, il CdS ritiene importante che esso proceda alla formalizzazione di piani di miglioramento su regolarità carriere, rafforzamento CFU I anno, attività di internazionalizzazione, sostenibilità nell'offerta di tutoring mediante le figure specialistiche del profilo **[3C]**.

Punti di forza

- Il CdS verifica il costante aggiornamento dei contenuti delle schede di trasparenza e dei testi consigliati, e per l'invito all'innovazione della didattica.
- L'indicatore iC06 (**100%**) e i dati AlmaLaurea confermano l'efficacia formativa e l'aderenza al mercato del lavoro.

Aree di miglioramento

- Il CdS ha rilevato la necessità di una LM magistrale del profilo specifico non presente in Ateneo.
- Si ritiene importante formalizzare piani di miglioramento su regolarità carriere e rafforzamento CFU primo anno.

Punti di Forza:

- Il Corso di Studio organizza periodicamente attività collegiali, di cui viene tenuta traccia e data evidenza sul sito web del Corso di Studio, finalizzate alla revisione degli obiettivi, dei percorsi formativi e dei metodi di insegnamento.
- La documentazione disponibile evidenzia una costante attenzione del Corso di Studio alla valutazione e all'aggiornamento dell'offerta formativa, anche in considerazione dei progressi scientifici e dell'innovazione didattica.
- È documentata la consultazione con il Coordinatore della Laurea Magistrale SNT/3 di UNIPA, ai fini della possibilità di prosecuzione nei cicli di studio successivi per gli studenti del Corso di Studio.
- Attraverso la SMA e i dati AlmaLaurea, il Corso di Studio analizza e monitora il percorso di studio anche in relazione ai corsi della medesima classe a livello nazionale e macroregionale.
- Il Corso di Studio analizza sistematicamente i risultati della prova finale tramite la SMA.
- Gli esiti occupazionali a breve termine dei laureati vengono analizzati e monitorati annualmente, anche in relazione ai dati della medesima classe su base nazionale e macroregionale.
- Il Corso di Studio accoglie e discute i suggerimenti della CPDS e delle Parti Interessate.
- Il Consiglio di Corso di Studio definisce e attua soluzioni di miglioramento alle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ.

Aree di miglioramento:

- Anche nei colloqui di visita è emerso che non tutte le attività di monitoraggio hanno evidenza formale (ad esempio le consultazioni mediante gruppi WhatsApp), come indicato nel Documento di Autovalutazione.
- Non vi è documentazione relativa a un'analisi strutturata delle verifiche di apprendimento né della partecipazione degli studenti al progetto TECO; dai colloqui di visita risulta che l'adesione al progetto TECO è avvenuta solo a partire dall'attuale anno accademico.
- Nei colloqui di visita è stato chiarito che il CdS monitora le azioni di miglioramento tramite la scheda SMA e i dati reperibili sul cruscotto di Ateneo solo dall'anno accademico in corso; permane tuttavia una modesta evidenza documentale relativa al monitoraggio, all'attuazione e alla valutazione dell'efficacia delle azioni di miglioramento.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di formalizzare tutte le attività di monitoraggio e raccolta dei feedback, incluse quelle attualmente svolte tramite strumenti informali, in modo da garantire tracciabilità, trasparenza e possibilità di valutazione sistematica dei dati raccolti a supporto del miglioramento continuo del CdS.

Documenti chiave

- **Titolo**:[1C] Titolo: LINEE GUIDA PER LA COSTITUZIONE DEI COMITATI DI INDIRIZZO (CI) E LA CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (PI)
  Descrizione:Linee-guida, elaborate ed approvate dal PQA dell'Ateneo di Palermo sulla base delle linee guida europee, per costituzuone dei CI e la consultazione delle PI
  Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.1 vedasi pag. 5-8; https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/.content/documenti/linee-guida/Linee-guida-Comitati-di-Indirizzo-e-Parti-Interessate_aggiornamento-2023.pdf
  File:[1C] Linee-guida-Comitati-di-Indirizzo-e-Parti-Interessate_aggiornamento-2023.pdf
- **Titolo**:[2C] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025
  Descrizione:Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS) di giorno 30 APRILE 2025

Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.1 vedasi pag. 1-13; per AdC D.CDS.4.2.2 vedasi pag. 10; per AdC D.CDS.4.2.4 vedasi pag. 8; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/verbale-CAQ--CdS-Igiene-dentale-del-30-aprile-2025---firmato-con-firme-oscurate.pdf

File:[2C] Verbale CAQ-CdS 30 aprile 2025.pdf

- **Titolo**:[3C] Titolo: Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025

  Descrizione:Verbale della seduta di Consiglio del Corso di Studi in Igiene Dentale del 14 maggio 2025.

  Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.1 vedasi pag. 4-6; per AdC D.CDS.4.2.2 vedasi pag. 6; per AdC D.CDS.4.2.5 vedasi pag. 6-7; per AdC D.CDS.4.2.6 vedasi pag. 3 e 10; https://unipa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roberto_cammarata_unipa_it/ETjmVnzH-1hCiOYj4I6OVQ4B7zRpUAcnaSXpHywr_HHTlw?e=pUT4fw

  File:[3C] Verbale CCS CLID - 14 maggio 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:[1S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024

  Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Igiene Dentale con indicatori del 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.1 vedasi pag. 7; per AdC D.CDS.4.2.2 vedasi pag. 4; per AdC D.CDS.4.2.3 vedasi pag. 1-10; per AdC D.CDS.4.2.6 vedasi pag. 1-10;

  File:[1S] CLID - SMA CON INDICATORI 2024.pdf

- **Titolo**:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia

  Descrizione:Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia di UniPa

  Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.2 vedasi pag. 125-128; per AdC D.CDS.4.2.4 vedasi pag. 125-128; per AdC D.CDS.4.2.5 vedasi pag. 128; https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./.content/documenti/Relazione-annuale-2024.pdf

  File:[2S] Relazione-annuale-2024-1-1 CPDS della Scuola Medicina e Chirurgia.pdf

- **Titolo**:[3S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico CdS CLID 2024

  Descrizione:Verbale del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS CLID 2024

  Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.2 vedasi pag. 6, 8, 42-32; per AdC D.CDS.4.2.6 vedasi pag. 6, 8, 10, 12, 14-16, 21-22; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID-finale-2025.pdf

  File:[3S] RRC-Rapporto-Riesame-Ciclico_CdS_CLID finale 2024.pdf

- **Titolo**:[4S] Titolo: Verbale Stakeholder 07 maggio 2025

  Descrizione:Verbale dell'incontro di consultazione con le Parti Interessate (Stakeholder) 07 maggio 2025

  Dettagli: per AdC D.CDS.4.2.2 vedasi pag. 5-6; https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/igienedentale2208/.content/documenti/Verbale-Stakeholders---7-maggio-2025.pdf

  File:[4S] Verbale Stakeholders - 7 maggio 2025.pdf

Andamento KPI Corso

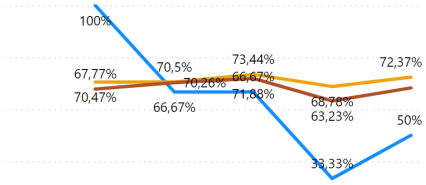
Riferimento: AVA3

Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

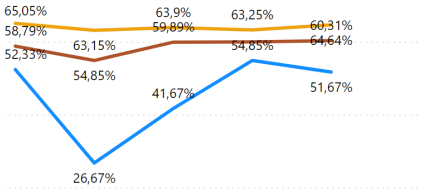
Edizione 05/2025

L/SNT3 - Igiene Dentale (Abilitante alla Professione Sanitaria di Igienista Dentale) - PALERMO

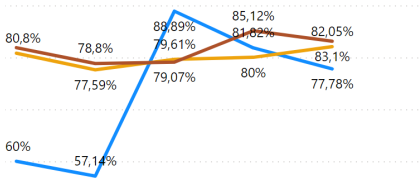
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



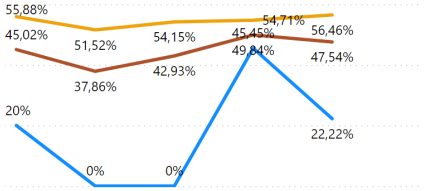
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



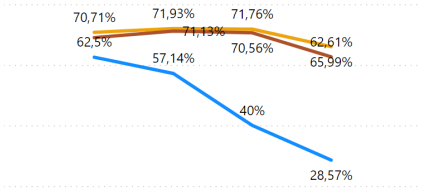
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2 anno del cds



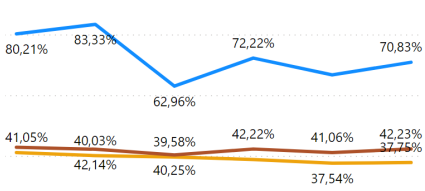
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1 anno



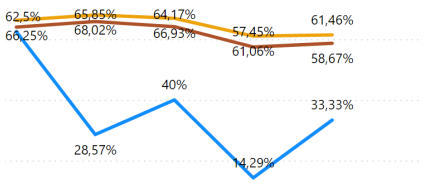
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



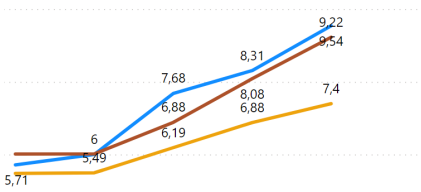
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



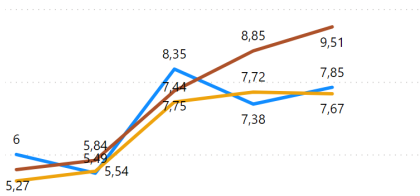
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023 2024 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Corso Nazionale Tradizionali Macroregionale Nazionale Telematiche

Dettaglio Riepilogo

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

Si registrano andamenti e confronti in leggera prevalenza negativi.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente